

OFFERTA PREPAGATA ALL-IN ONE



NOVITA' DAL 17 GIUGNO 2014

Scopri l'offerta giusta per te.
Con ALL-IN ONE l'offerta è TRE volte rivoluzionaria.

ALL-IN
ONE

Illimitati
minuti

30€
mese

ALL-IN ONE

L'offerta senza limiti e
2GB di Internet senza
nessun impegno.

Illimitati
sms

~~30€~~
20€
mese

ALL-IN ONE
con impegno

Stessi vantaggi della
ALL-IN ONE ad un
prezzo speciale.

2 GB
Internet sotto rete 3

~~20€~~
10€
mese

ALL-IN ONE
piano famiglia

Senza limiti a 10€, tutto
questo è possibile.
Fai scoprire ai tuoi amici il
vantaggio di cambiare.

Soglia settimanale di 500 MB

L'offerta prevede l'attivazione del piano Power10 sim sciolta con opzione ALL-IN ONE.

ALL-IN ONE con impegno o piano famiglia richiedono l'addebito automatico
su SDD o CdC e un impegno di 30 mesi.

Traffico extrasoglia e altri servizi addebitati su credito standard.



Per i clienti che non richiedono di portare il numero in 3,
è previsto l'addebito di **9€ una tantum**.

PIANO FAMIGLIA



NOVITA' DAL 17 GIUGNO 2014

Per TRE la famiglia e l'amicizia
sono ancora più preziose.
Puoi avere il massimo al minimo prezzo.



Illimitati minuti
Illimitati sms
2 GB
Internet
sotto rete 3

~~20€~~
10€
mese

Soglia settimanale di 500 MB a 10€/mese.



Nuovo Cliente 3 o CB
postpagato voce o
postpagato dati
(no Web Light o Web Free)

Piano Famiglia

Per ogni sim postpagata attiva, è possibile invitare max tre numeri prepagati, a scelta tra quelli di parenti e amici, che possono ricevere la promozione.

L'invito può essere rivolto a potenziali clienti o a Clienti 3 con ALL-IN ONE impegno 30 mesi, attivata successivamente al contratto postpagato.



Per i clienti che non richiedono di portare il numero in 3,
è previsto l'addebito di 9€ una tantum.

PIANO FAMIGLIA



User Experience Nuovo cliente

1



Carlo attiva un contratto postpagato voce in MNP o dati (promozione non disponibile con il profilo tariffario Web Light o Web Free).

2



Il cliente DATI non riceve nessun SMS, e neanche il CLIENTE VOCE che non ha richiesto MNP o con MNP KO.

Carlo riceve l'SMS di invito a partecipare al Piano Famiglia, se la MNP è andata a buon fine. Se è un cliente DATI visualizza il banner su Web&Store.

3



408540
www.areasclienti.mobile

1. 393XXXXXXXX
2. 333XXXXXXXX
3. 347XXXXXXXX

Carlo, solo dopo che la MNP è andata a buon fine, chiama l'IVR o accede all'area clienti 3 e inserisce i numeri di telefono di tre parenti o amici a cui erogare la promo (c.d. associazione/registrazione).

4



IVR e SelfCare live dal 19 giugno.

IVR/Self care verifica i dati inseriti ed invia SMS ad hoc:

- per il prospect, messaggio per invitarlo a passare a 3.
- per cliente già ALL-IN ONE con impegno a 20€/mese messaggio per invitarlo alla promo.

5



Dal prossimo mese la tua ricarica ALL-IN ONE sarà scontata a 10€ con il Piano Famiglia di 3. Se non vuoi aderire chiama 408540 entro il dd/mm

Il PROSPECT o il CLIENTE 3 ALL-IN ONE ricevono SMS ad hoc.

Prospect

Deve fare MNP e diventare 3.

Cliente 3

Non deve fare nessuna azione per ricevere lo sconto.

6

I clienti prepagati che ricevono il messaggio d'invito non devono fare nessuna azione per ricevere lo sconto. Il cliente prepagato non ha lo sconto in tempo reale. Fino al mese successivo a quello di registrazione fatta dal cliente postpagato, l'addebito è pieno. lo sconto parte dal mese successivo alla ricezione dell' SMS inviato da 3.

7

Cliente 3 non accetta la promozione (deve chiamare IVR/Self care entro la data riportata sul messaggio) → Carlo riceve SMS e può inserire un nuovo numero prepagato a cui offrire lo sconto.



Nel caso di disattivazione dell'Abbonamento associato al Piano famiglia, le 3 Sim ricaricabili associate perderanno i benefici a partire dal mese successivo a quello di disattivazione. Se il cliente postpagato si rinvicola, le 3 sim mantengono i benefici.

OFFERTA PREPAGATA NUOVE ALL-IN



NOVITA' DAL 17 GIUGNO 2014

TRE ti da' di più, quest'estate scegli ALL-IN.
L'opzione illimitata che stavi aspettando è pronta a stupirti.



Solo SIM

ALL-IN
200

200 minuti

200 sms

2 GB Internet
sotto rete 3

Soglie
settimanali
50 minuti
50 sms
500 MB
2,25€/sett.

9€
mese

ALL-IN
400

400 minuti

400 sms

2 GB Internet
sotto rete 3

Soglie
settimanali
100 minuti
100 sms
500 MB
2,50€/sett.

10€
mese

ALL-IN
800

800 minuti

800 sms

2 GB Internet
sotto rete 3

Soglie
settimanali
200 minuti
200 sms
500 MB
3,50€/sett.

14€
mese

ALL-IN
ONE

Impegno
30 mesi

Illimitati min.

Illimitati sms

2 GB Internet
sotto rete 3

Soglia
settimanale
500 MB
20€/mese.

20€
mese

In alternativa:
ALL-IN ONE senza impegno
soglia settimanale di 500 MB
7,50€/sett.



Con Smartphone

ALL-IN 200
Scegli

10€
mese

2,50€/sett.

ALL-IN 400
Scegli

15€
mese

3,75€/sett.

ALL-IN 800
Scegli

20€
mese

5€/sett.

ALL-IN ONE
Scegli

30€
mese

7,50€/sett.



Per i clienti che non richiedono di portare il numero in 3,
è previsto l'addebito di 9€ una tantum.

OFFERTA PREPAGATA NUOVE ALL-IN



BENCHMARK



ALL-IN 200

200 MIN
200 SMS
2 GB

9€

ALL-IN 400

400 MIN
400 SMS
2 GB

10€

ALL-IN 800

800 MIN
800 SMS
2 GB

14€

ALL-IN ONE

Impegno 30 mesi
SDD o CdC

ILLIMITATI
ILLIMITATI
2 GB

~~30€~~
20€

Extrasoglia:
15 cent
Senza scatto
15 cent SMS

All Inclusive

200 MIN
100 SMS
1 GB

10€

All Inclusive Big

400 MIN
200 SMS
1 GB

13€

All Inclusive KING

800 MIN
400 SMS
1 GB

17€

All Inclusive Unlimited

ILLIMITATI
ILLIMITATI
1 GB

29€

Extrasoglia:
29 cent
Senza scatto
15 cent SMS

Smart 200

200 MIN
200 SMS
1 GB

14.9€

Tutti 500

500 MIN
-
-

9.9€

Extrasoglia:
15 cent
18 cent scatto alla risp.
15 cent SMS

SPECIAL Limited Edition

200 MIN
200 SMS
500 MB (LTE)

15€

SPECIAL Start

600 MIN
600 SMS
1 GB (LTE)

19€

SPECIAL Large

1500 MIN
1500 SMS
1 GB (LTE)

29€

SPECIAL Unlimited No impegno SDD o CdC

ILLIMITATI + 500 Min
ILLIMITATI + 500 SMS
3 GB (LTE) +500MB

49€ all'estero
EU/USA

Extrasoglia:
29 cent
Senza scatto
15 cent SMS

No
impegno

MONDO SCEGLI



NOVITA' DAL 17 GIUGNO 2014

Libera la tua voglia di Smartphone.
Scegli il meglio, da oggi anche con opzione illimitata e 2 GB di Internet.



LG L70
Upfront
60€ SDD - 0€ CdC

**ALL-IN
200**

200min
200sms
2GB

10€



LG G2 mini
Upfront
120€ SDD - 30€ CdC

**ALL-IN
400**

400min
400sms
2GB

15€



LG G2
Upfront
60€ CdC

**ALL-IN
800**

800min
800sms
2GB

20€



HTC ONE M8
Upfront
90€ CdC

**ALL-IN
ONE**

Min Illimitati
SMS Illimitati
2GB

30€

L'anticipo corrisposto in attivazione verrà riconosciuto per un pari valore complessivo in traffico aggiuntivo a scadenza nel mese, erogato in 12 mensilità di pari importo ciascuna a partire dal mese solare successivo a quello di scadenza dell'impegno.

Impegno 30 mesi.

MONDO SCEGLI



NOVITA' DAL 17 GIUGNO 2014



**ALL-IN
200**

200
minuti

200
sms

2 GB
sotto rete 3

**9€
mese**

+ 1€



**Scegli
10**

Nokia 630

Anticipo 60€ SDD
Anticipo 0€ CdC



**Con solo 1€ in piu'
ALL-IN 200
e il Nuovo Nokia 630**



**ALL-IN
400**

400
minuti

400
sms

2 GB
sotto rete 3

**10€
mese**

+ 5€



**Scegli
15**

**LG G2
mini**

Anticipo 120€ SDD
Anticipo 30€ CdC



**Con solo 5€ in piu'
ALL-IN 400
e il Nuovo LG G2 mini**

L'anticipo corrisposto in attivazione verrà riconosciuto per un pari valore complessivo in traffico aggiuntivo a scadenza nel mese, erogato in 12 mensilità di pari importo ciascuna a partire dal mese solare successivo a quello di scadenza dell'impegno.

Impegno 30 mesi.

MONDO SCEGLI

Internet a Casa



NOVITA' DAL 17 GIUGNO 2014

Un'opportunità da non perdere.
Da oggi con l'offerta Scegli ricaricabile hai la
convenienza del prezzo unita a tante ore di
navigazione.

Web Light

3 GB

sotto rete 3

~~9€~~

3€

Disponibile con WebCube 21.6 New
e Web Pocket 21.6 New
Anticipo 0€

Tre.Dati Plus

30 GB

sotto rete 3
1GB al giorno

~~19€~~

10€

Disponibile con WebCube 21.6 New
Anticipo 0€

NEW

Vendita a Rate 30 mesi, modalità di pagamento SOLO Carta di Credito.

L'OFFERTA NON E' DISPONIBILE PER I CLIENTI CUSTOMER BASE.
L'offerta Internet a Casa con WebCube. 42 e Samsung Galaxy Tab 3 7.0,
abbinate al piano Web Light sono state prorogate.

Per le regole di attivazione fare riferimento al processo di attivazione dell'offerta Internet a casa pubblicato su Info3New.



Nel caso di disattivazione dell'offerta Scegli, l'abbonamento
Dati associato perderà lo sconto.

NUOVE ALL-IN



DETTAGLI



ATTIVAZIONE E COSTI

All'atto dell'attivazione sim vengono erogate le free units e alla mezzanotte del giorno di attivazione viene decurtato dal credito il costo settimanale dell'opzione. Rispetto alle precedenti versioni, non ci sarà più la differenziazione di costo rispetto al cliente che richiederà o meno di portare il numero in 3. **Ai clienti che non avranno fatto richiesta contestuale di MNP, verrà applicato il costo di 9€ una tantum.** L'erogazione e l'utilizzo dei minuti, SMS e MB avviene dalle 00.00 della domenica alle 23.59 del sabato. Ogni 7 giorni dalla data del primo addebito, è previsto il rinnovo automatico e il pagamento dell'opzione. Nel caso in cui il credito standard o a scadenza non sia sufficiente, le opzioni andranno in sospensione per un periodo massimo di 180 giorni, decorsi i quali le opzioni verranno disattivate.

Se il cliente richiede l'attivazione dell'opzione **in postvendita**, alla mezzanotte del giorno di attivazione, verranno erogate le free units e verrà decurtato dal credito il costo dell'opzione e il costo di attivazione di 9€.



COMPATIBILITA'

Le ALL-IN e le ALL-IN Scegli sono disponibili con le sole offerte Ricaricabili, sim sciolta o scegli sia in attivazione sia in postvendita. Sono attivabili soltanto sul piano Power10 e non sono cumulabili sulla stessa sim.

Sono incompatibili, con le vecchie versioni ALL-IN e con la nuova offerta ALL-IN ONE con impegno.

Sono compatibili con le opzioni ALL-IN International, Super Internet New, Gente di 3, Insieme e Super SMS.

Il 17 giugno l'opzione Welcome to Italy, in selling e in postselling, verrà chiusa e non sarà più attivabile. I clienti Customer Base con l'opzione attiva potranno continuare a gestirla, ma una volta disattivata non sarà più attivabile.



SOGLIE E EXTRASOGLIA

I vantaggi di ALL-IN sono validi in Italia anche in Roaming nazionale, ad eccezione dei MB che possono essere utilizzati solo sotto rete 3. I benefici sono utilizzabili all'estero, sotto copertura di un Operatore 3, quando è attiva l'opzione "All'estero come a casa".

I 500 MB non sono utilizzabili per i servizi BlackBerry sui dispositivi con sistema operativo precedente al BB 10 OS., per poter utilizzare l'APN BlackBerry è necessaria l'attivazione dell'opzione Super Internet.

Al superamento delle soglie settimanali di minuti, SMS e traffico Internet si applica rispettivamente la tariffa di 15c€ al minuto tariffato al secondo e senza scatto, 15c€ ogni sms inviato e 20c€ /20MB a sessione. Per il traffico Internet in roaming GPRS la tariffa è di 20c€ /20MB a sessione.

Le soglie settimanali vengono consumate prima delle soglie mensili (es. ALL-IN International) e dopo le soglie giornaliere (es. Super Internet New) di altre opzioni tariffarie. **Le regole di tariffazione extrasoglia prevedono che vinca sempre l'extrasoglia dell'opzione ALL-IN.**



CAMBIO OPZIONE

La richiesta di **variazione taglio è permessa solo in upgrade** (sia da IVR sia da Selfcare). Il costo dell'opzione + la fee di post vendita di 9€ verranno scalate dal credito residuo standard o dall'eventuale traffico a scadenza. Se il credito non è sufficiente l'operazione non è consentita. Alla mezzanotte, la vecchia opzione viene disattivata e dalla mezzanotte è valida la nuova opzione.

Se il Cliente ha attiva una vecchia versione ALL-IN, il cambio taglio immediato non è consentito, per attivare la nuova ALL-IN è necessario disabilitare il rinnovo della vecchia opzione e attendere che venga disattivata.



ALL IN SCEGLI

I clienti Scegli possono attivare le ALL-IN Scegli che desiderano, le logiche di attivazione sono le stesse delle ALL-IN e possono essere rinnovate con il credito residuo o a scadenza. Per i nuovi clienti **la ricarica automatica parte dal mese successivo, pertanto il 1° mese è necessario effettuare una ricarica standard** per attivare l'opzione desiderata dal cliente. **L'offerta prevede un Impegno di 30 mesi, in caso di recesso prima della fine dell'impegno il cliente dovrà corrispondere 49€ per il disimpegno oltre alle rate residue relative all'acquisto del telefono.**

ALL-IN ONE con impegno



DETTAGLI

DOCUMENTI PER L'ATTIVAZIONE

I documenti da richiedere al cliente per l'attivazione di ALL-IN ONE con impegno sono gli stessi che vengono richiesti per la sim sciolta abbonamento (fai riferimento alla procedura "Requisiti e documenti per l'attivazione di Sim 3" pubblicata su Info3new).

ATTIVAZIONE E COSTI

- ✓ **Mese 0** → All'atto dell'attivazione SIM vengono erogate le free units e **non è previsto alcun addebito sul conto.**
- ✓ **Mese 1** → Il mese successivo a quello di attivazione verrà rinnovata automaticamente l'opzione e sul conto verrà **addebitato il costo mensile dell'opzione, se il cliente non ha fatto richiesta contestuale di MNP, verrà applicato anche il costo di 9€ una tantum. Non è previsto un costo forfettario per il primo mese.**
- ✓ **Mesi 2-30** → Dal secondo mese verrà rinnovata automaticamente l'opzione e sul conto **verrà addebitato solo il costo mensile dell'opzione.**

L'offerta prevede un impegno di 30 mesi, in caso di recesso prima della fine dell'impegno il cliente dovrà corrispondere 49€ per il disimpegno.

Dopo 30 addebiti, l'opzione ALL-IN rimane ATTIVA, e continua ad essere automaticamente addebitata sul conto. A fine impegno, il cliente può richiedere la disattivazione dell'offerta senza corrispondere nessun costo di gestione.

In PDA il nome dell'offerta è ALL-IN Plus Edition 2014, ALL-IN ONE è il nome dell'opzione.

Piano Famiglia: lo sconto di 10€ sarà erogato solo se la sim risulta registrata al piano famiglia (l'attivazione dello sconto viene notificata al cliente tramite sms). **Lo sconto viene attivato automaticamente e sarà garantito a partire dal secondo addebito, dopo la registrazione al piano famiglia.** Lo sconto erogato sulla utenza prepagata ha validità fino alla fine dell'impegno (massimo 30 mesi) e nel caso di disattivazione dell'Abbonamento associato al Piano famiglia, le 3 sim ricaricabili associate perderanno i benefici a partire dal mese successivo a quello di disattivazione.

Se il cliente postpagato si rivincola, le 3 sim ricaricabili mantengono i benefici.

COMPATIBILITA'

La ALL-IN ONE con impegno è attivabile solo con Power10 sim sciolta, ed è **disponibile solo per Persone Fisiche.**

E' compatibile con l'opzione Super Internet New e ALL-IN International, è incompatibile con le opzioni Gente di 3, Insieme, Super SMS, vecchie e nuove all-in senza impegno/scegli.

Il 17 giugno l'opzione Welcome to Italy, in selling e in postselling, verrà chiusa e non sarà più attivabile. I clienti Customer Base con l'opzione attiva potranno continuare a gestirla, ma una volta disattivata non sarà più attivabile.

SOGLIE E EXTRASOGLIA

I vantaggi dell'opzione ALL-IN ONE sono validi in Italia anche in Roaming nazionale, ad eccezione dei MB che possono essere utilizzati solo sotto rete 3. I benefici dell'opzione sono utilizzabili anche all'estero, sotto copertura di un Operatore 3, quando è attiva l'opzione "All'estero come a casa".

I 500 MB non sono utilizzabili per i servizi BlackBerry sui dispositivi con sistema operativo precedente al BB 10 OS. , per poter utilizzare l'APN BlackBerry è necessaria l'attivazione dell'opzione Super Internet.

Al superamento della soglia settimanale di traffico Internet si applica la tariffa di 20c€ /20MB a sessione.

Per il traffico Internet in roaming GPRS la tariffa è di 20c€ /20MB a sessione.

Le soglie settimanali vengono consumate prima delle soglie mensili (es. ALL-IN International) e dopo le soglie giornaliere (es. Super Internet New) di altre opzioni tariffarie. Per l' extrasoglia Internet, si applica sempre la tariffa di 20c€/20MB a sessione.

CAMBIO OPZIONE

La richiesta di variazione taglio NON E' prevista.