

NOVITÀ OFFERTA ABBONAMENTO

TOP SIM

La Sim Sciolta Unlimited

TOP Unlimited

Minuti Illimitati
Sms Illimitati

1GB

LTE INCLUSA
+ 100MB GPRS

15€

TOP Unlimited Plus

Minuti Illimitati
Sms Illimitati
Estero Illimitato¹

Illimitati²

LTE INCLUSA
+ 100MB GPRS

25€

+ Tassa di
Concessione Governativa

Soglie e costi mensili, impegno di 12 mesi.

1. Chiamate internazionali verso Europa/USA/Canada/Svizzera/Cina ed Hong Kong + chiamate in Roaming Internazionale negli stessi paesi. In entrambi i casi non è incluso lo scatto alla risposta di 30c€.

2. Fino ad un massimo di 7GB.

NUOVA OFFERTA TOP SIM

LE DIFFERENZE I PUNTI DI FORZA

FLESSIBILITA' E TRASPARENZA:
STOP ALLE SOGLIE SETTIMANALI

DISIMPEGNO:
STOP ALLE SOMME DOVUTE
PER RECESSO ANTICIPATO

ZERO SORPRESE
SUL TRAFFICO
VOCE ED SMS NAZIONALE

INTERNET SUPER VELOCE
CON L'OPZIONE LTE

SEMPRE INCLUSI
100MB GPRS AL MESE

PER LA PRIMA VOLTA
ESTERO INCLUSO NEL CANONE

PIANO TOP
UNLIMITED A 15€ AL
MESE E' IL PIANO PIÙ
FORTE DEL
MERCATO, NON
PERDERE QUESTA
OCCASIONE DI
VENDITA

OFFERTA TOP SIM BENCHMARK



IL PIANO UNLIMITED PIU' CONVENIENTE DEL MERCATO

Tre.it					
		PRE PAID			
		Unlimited Tim Special Large Relax Mini All Inclusive Unlimited			
Minuti	ILLIMITATI	1500 Illimitati verso Tim		ILLIMITATI	ILLIMITATI
Sms	ILLIMITATI	1500		ILLIMITATI	ILLIMITATI
Internet	1GB + 100MB roaming nazionale in GPRS	1GB 		100MB	ILLIMITATO dopo 2GB di traffico internet al mese velocità di navigazione ridotta ad un massimo di 32 kbps.
Esteri	All'Esteri come a Casa				
Spesa mensile	15€	29€		29€	60€ 29€
		Rispetto a Tim il piano 3 offre soglie voce ed sms illimitate con una spesa mensile più bassa di 14€. Rispetto a Vodafone il piano 3 offre una soglia internet 10 volte più alta con una spesa mensile più bassa di 14€. Rispetto a Wind il piano 3 offre le stesse soglie voce ed sms con una spesa mensile più bassa di 14€. La soglia internet veloce di Wind è fino ad un massimo di 2GB.			

OFFERTA TOP SIM BENCHMARK



IL PIANO UNLIMITED CON ESTERO INCLUSO PIU' CONVENIENTE DEL MERCATO

			 vodafone	
	Unlimited Plus	Tim Special Unlimited	Relax Completo Family Edition	All Inclusive Unlimited Premium
Minuti	ILLIMITATI	ILLIMITATI	ILLIMITATI	ILLIMITATI
Sms	ILLIMITATI	ILLIMITATI	ILLIMITATI	ILLIMITATI
Internet	ILLIMITATO fino a 7GB  + 100MB roaming nazionale in GPRS	3GB 	5GB 	ILLIMITATO dopo 2GB di traffico internet al mese velocità di navigazione ridotta ad un massimo di 32 kbps.
Estero	ILLIMITATO*	250 minuti verso Europa e Usa + 500 Minuti, 500 SMS e 500MB di Internet in Europa e Usa.	500 minuti e 500 SMS dall'Italia verso l'Europa + 500 minuti e 500 SMS in Europa e Usa.	1000 minuti verso l'estero** + 1000 minuti per chiamare e ricevere 1000 SMS + 1GB di internet da San Marino, UE e USA.
Spesa mensile	25€	49€	75€	80€ 39€
		Rispetto a Tim il piano 3 offre una soglia internet più alta a 24€ in meno.	Rispetto a Vodafone il piano 3 offre una soglia internet più alta a 50€ in meno.	Rispetto a Wind il piano 3 offre una soglia internet veloce più alta a 14€ in meno.

* Chiamate internazionali verso Europa/USA/Canada/Svizzera/Cina ed Hong Kong + chiamate in Roaming Internazionale negli stessi paesi. In entrambi i casi non è incluso lo scatto alla risposta di 30c€.

** Austria, Bangladesh, Belgio, Canada, Cina, Cipro, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, India, Irlanda, Lituania, Norvegia, Olanda, Perù, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria e USA.

Sales Service Training – Materiale ad esclusivo Uso interno e da NON ESPORRE

Dettagli.

- Offerta in vigore fino al 31 Luglio 2014.
- Metodo di pagamento SDD o Carta di Credito.
- L'offerta Abbonamento SIM prevede un impegno contrattuale di 12 mesi con un contributo di 49€ al momento dell'attivazione. In promozione tale contributo non sarà addebitato al Cliente. In caso di mancato rispetto della durata dell'impegno contrattuale, tale contributo sarà addebitato nella prima fattura utile.
- Qualora il Cliente non richieda in selling la portabilità del numero è previsto un costo una tantum di 9€ nella prima fattura utile.
- Dal 17 Giugno 2014 i piani TOP SIM 800/1600 e TOP INFINITO non saranno più sottoscrivibili.
- In fase d'inserimento ordine in PeopleSoft è fondamentale selezionare il listino «Power», mentre il nome del piano corrisponde ai nuovi nomi commerciali dei piani.
- L'opzione LTE partirà in automatico, pertanto non occorre selezionarla in PeopleSoft.
- Superati i GB sotto rete 3 inclusi nel piano l'extrasoglia è di 5€/500MB.
- Superati i 100MB in GPRS l'extrasoglia è di 20c€/20MB, scatto anticipato a sessione.
- La soglia internazionale del piano TOP Unlimited Plus è garantita dall'attivazione automatica dell'opzione Unlimited International, che non è disponibile per gli altri piani sia in attivazione che in postvendita. I benefici dell'opzione dall'Italia verso l'estero sono garantiti anche sotto roaming nazionale con TIM.

- I Paesi inclusi nell'opzione Unlimited International (chiamate ITZ e in Roaming ITZ) sono:
 - UE (Belgio, Francia, Germania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Danimarca, Irlanda, Regno Unito, Grecia, Portogallo, Spagna, Austria, Finlandia, Svezia, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Slovacchia, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia)
 - Svizzera
 - Usa
 - Cina
 - Canada
 - Hong Kong

Per le chiamate dall'Italia verso i Paesi: Bulgaria, Croazia, Romania, Slovacchia e Slovenia la durata massima della chiamata è di 20 minuti. Una volta superata la durata, il traffico effettuato in eccedenza sarà addebitato in base alla tariffa internazionale prevista per ciascun Paese. Per le chiamate effettuate e ricevute in Roaming internazionale nei Paesi Cina, Canada, Stati Uniti, Svizzera, la durata massima della chiamata è di 20 minuti. Una volta superata la durata, il traffico effettuato in eccedenza sarà addebitato in base alla tariffa di Roaming prevista per ciascun Paese.

- I nuovi piani TOP Unlimited ed Unlimited Plus non sono compatibili con le opzioni Gente di 3, Super SMS, Welcome to Italy.
- Dal 17 Giugno 2014 l'opzione Welcome to Italy non è più disponibile in selling.
- Qualora in Cliente con piano TOP Unlimited Plus richieda l'attivazione dell'opzione Eurotariff o all'Estero come a casa dovrà precedentemente richiedere la disattivazione dell'opzione Unlimited International.
- Il cliente attivato con SDD non può effettuare traffico in Roaming Internazionale se non è stato verificato il pagamento della prima fattura. Nel frattempo il Cliente potrà ricevere chiamate dall'estero e potrà effettuare verso l'Italia o il paese ospitante.

NOVITÀ OFFERTA ABBONAMENTO CON TERMINALE

Piani Unlimited anche con terminale incluso,
fasce e canoni più semplici:

TOP UNLIMITED

Minuti/Sms Illimitati
1GB con LTE INCLUSA
100MB GPRS

TOP UNLIMITED PLUS

Minuti/Sms Illimitati
Estero illimitato
(ITZ EU/USA/Canada/Svizzera/Cina ed Hong Kong
e Roaming ITZ , scatto 30c€)
Internet illimitato* con LTE INCLUSA
100MB GPRS

SPECIAL

20€

30€

SUPER

25€

35€

SMART

30€

40€

+ Tassa di Concessione Governativa

- Vendita a Rate /Finanziamento 30 mesi in base al terminale scelto.
- Anticipo non restituito al Cliente.
- L'offerta Abbonamento con Smartphone incluso prevede un impegno contrattuale di 30 mesi con un contributo di 49€ al momento dell'attivazione. In promozione tale contributo non sarà addebitato al Cliente. In caso di mancato rispetto della durata dell'impegno contrattuale, tale contributo sarà addebitato nella prima fattura utile + eventuali rate residue.
- Qualora il Cliente non richieda in selling la portabilità del numero è previsto un costo una tantum di 9€, addebitate nella prima fattura utile.
- Dal 17 Giugno 2014 i piani TOP 400/800/1600 e TOP INFINITO non saranno più sottoscrivibili.

* Fino ad un massimo di 7GB (extrasoglia pari a 5€/500MB).

Sales Service Training – Materiale ad esclusivo Uso interno e da NON ESPORRE

OFFERTA TOP CON TERMINALE BENCHMARK



SAMSUNG GALAXY S5 AL PREZZO PIU' COMPETITIVO DEL MERCATO



Samsung
Galaxy S5



vodafone



PRE
PAID

Unlimited

Tim Digital Voce

Relax

All Inclusive Unlimited

Minuti

ILLIMITATI

400

ILLIMITATI

ILLIMITATI

Sms

ILLIMITATI

N.D.

ILLIMITATI

ILLIMITATI

Internet

1GB
+ 100MB roaming
nazionale in GPRS

1GB

2GB

ILLIMITATO
dopo 2GB di
traffico internet al
mese velocità di
navigazione
ridotta ad un
massimo di 32
kbps.



Estero

All'Estero
come a Casa

Anticipo

49€

99€

49,99€

120€

Rata
telefono

0€

0€

5€

14€

Spesa
mensile

25€

29€

50€

43€

OFFERTA TOP CON TERMINALE BENCHMARK



IPHONE 5S 16GB AL PREZZO PIU' COMPETITIVO DEL MERCATO



iPhone
5S
16GB



Unlimited Plus

Tim Special Unlimited

Relax Completo Family Edition

All Inclusive Unlimited Premium

Minuti

ILLIMITATI

ILLIMITATI

ILLIMITATI

ILLIMITATI

Sms

ILLIMITATI

ILLIMITATI

ILLIMITATI

ILLIMITATI

Internet

ILLIMITATO
fino a 7GB
+ 100MB roaming
nazionale in GPRS

3GB

5GB

ILLIMITATO
dopo 2GB di traffico
internet al mese
velocità di
navigazione ridotta ad
un massimo di 32
kbps.



Estero

ILLIMITATO*

250 minuti verso
Europa e Usa +
500 Minuti, 500
SMS e 500MB di
Internet in Europa
e Usa.

500 minuti e 500
SMS dall'Italia
verso l'Europa +
500 minuti e 500
SMS in Europa e
Usa.

1000 minuti verso
l'estero** + 1000
minuti per
chiamare e
ricevere
1000 SMS + 1GB di
internet da San
Marino, UE e USA.

Anticipo

99€

99€

5,99€

210€

Rata
telefono

0€

10€

0€

16€

Spesa
mensile

40€

59€

75€

55€

* Chiamate internazionali verso Europa/USA/Canada/Svizzera/Cina ed Hong Kong + chiamate in Roaming Internazionale negli stessi paesi. In entrambi i casi non è incluso lo scatto alla risposta di 30c€.

Sales Service Training – Materiale ad esclusivo Uso interno e da NON ESPORRE

LA NOVITÀ DELL'ESTATE 2014

I VANTAGGI DI 3

TUTTE LE ESIGENZE IN UN UNICO PACCHETTO VOCE + INTERNET

1. COSA SI PUO' FARE CON UNA SIM POSTPAGATA VOCE

Il Cliente che attiva un qualsiasi piano TOP (con o senza terminale) o ha un abbonamento Voce attivo potrà scegliere di attivare:

PIANO FAMIGLIA: fino a 3 Sim ALL-IN One al prezzo esclusivo di 10€ ciascuna.

L'unica ricaricabile con minuti, sms ILLIMITATI e 2GB.

PIANO CASA: fino a 3 prodotti Web Family associati all'offerta integrata.

Per la tua casa 3GB di Internet Wi-Fi.

PIANO TABLET: fino a 3 Tablet associati all'offerta Top Tablet e in più nuovi prodotti in gamma*.

Sono accettate sino al un massimo di 5 Sim con beneficio, pertanto il Cliente potrà combinare il pacchetto più affine alle proprie esigenze.

2. COSA SI PUO' FARE CON UNA SIM POSTPAGATA DATI

Il Cliente che attiva un qualsiasi piano Internet (con o senza terminale) o ha un abbonamento Internet attivo (NO Web Light/Web Free) potrà scegliere di attivare:

PIANO FAMIGLIA: fino a 3 Sim ALL-IN One al prezzo esclusivo di 10€ ciascuna.

L'unica ricaricabile con minuti, sms ILLIMITATI e 2GB.

* Per i dettagli di offerta con i nuovi terminali fare riferimento alle slide successive.

NOVITA' OFFERTA

PIANO FAMIGLIA

**Fino a 3 Sim ALL-IN One
per parenti ed amici**

Grazie al PIANO FAMIGLIA il nuovo Cliente ricaricabile potrà beneficiare di risparmio annuo totale di 360€:

	TOTALE ANNUO
3 Sim a prezzo non scontato (20€ al mese)	720€
3 Sim a prezzo scontato (10€ al mese)	360€
RISPARMIO ANNUO	360€

E' UTILE SAPERE CHE:

- lo sconto su ALL-IN One sarà garantito dall'attivazione del beneficio fino allo scadere dell'impegno contrattuale.
- qualora il Cliente postpagato disattivi la Sim saranno disattivati i benefici su ALL-IN One. In caso di rinvincolo lo sconto rimarrà attivo.

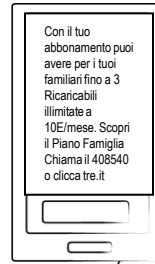
OPERATIVITA' NUOVO CLIENTE

PIANO FAMIGLIA



1 Carlo attiva un contratto postpagato voce in MNP o dati (promozione non disponibile con il profilo tariffario Web Light o Web Free).

2



Il cliente DATI non riceve nessun SMS, e neanche il CLIENTE VOCE che non ha richiesto MNP o con MNP KO.

Carlo riceve l'SMS di invito a partecipare al Piano Famiglia, se la MNP è andata a buon fine. Se è un cliente DATI visualizza il banner su Web&Store.

3



408540
www.areaclienti mobile

1. 393XXXXXXX
2. 333XXXXXXX
3. 347XXXXXXX

Carlo, solo dopo che la MNP è andata a buon fine, chiama l'IVR o accede all'area clienti 3 e inserisce i numeri di telefono di tre parenti o amici a cui erogare la promo (c.d. associazione/registrazione).

4



IVR e SelfCare live dal 19 giugno.

IVR/Self care verifica i dati inseriti ed invia SMS ad hoc:

- per il prospect, messaggio per invitarlo a passare a 3.
- per cliente già ALL-IN ONE con impegno a 20€/mese messaggio per invitarlo alla promo.

5



Il PROSPECT o il CLIENTE 3 ALL-IN ONE ricevono SMS ad hoc.

Prospect

Deve fare MNP e diventare 3.

Cliente 3

Non deve fare nessuna azione per ricevere lo sconto.

6

I clienti prepagati che ricevono il messaggio d'invito non devono fare nessuna azione per ricevere lo sconto. Il cliente prepagato non ha lo sconto in tempo reale. Fino al mese successivo a quello di registrazione fatta dal cliente postpagato, l'addebito è pieno. Lo sconto parte dal mese successivo alla ricezione dell' SMS inviato da 3.

7

Cliente 3 non accetta la promozione (deve chiamare IVR/Self care entro la data riportata sul messaggio) → Carlo riceve SMS e può inserire un nuovo numero prepagato a cui offrire lo sconto.



Nel caso di disattivazione dell'Abbonamento associato al Piano famiglia, le 3 Sim ricaricabili associate perderanno i benefici a partire dal mese successivo a quello di disattivazione. Se il cliente postpagato si rvincola, le 3 sim mantengono i benefici.

NOVITA' OFFERTA WEB FAMILY PIANO CASA

**WebCube 21.6 New anche
con 3 Dati.Plus a soli 10€ al mese**



Un abbonamento
Internet per tutte le
esigenze a 0€ di
anticipo

**WEB LIGHT
3GB/mese**

sotto rete 3

~~9€~~
3€

**3 DATI PLUS¹
30GB/mese**

sotto rete 3
1GB al giorno

~~19€~~
10€

Vendita a Rate 30 mesi, modalità di pagamento CDC o SDD,
offerta disponibile anche per la Customer Base.

Per le regole di attivazione fare riferimento al processo di
attivazione dell'offerta Internet a casa pubblicato su Info3 New.

1. Novità valida anche in abbinamento all'offerta Scegli.
Si ricorda che la modalità di pagamento è esclusivamente CDC e
l'offerta non è disponibile per i già Clienti.

NOVITA' OFFERTA TABLET PIANO TABLET

Samsung Galaxy Tab 4 8" Asus Fonepad 7"



Samsung Galaxy Tab 4 8"

WEB LIGHT
3GB/mese

sotto rete 3

9€

Anticipo 99€



Asus Fonepad 7"

WEB LIGHT
3GB/mese

sotto rete 3

~~9€~~ **5€**

Anticipo 49€

Vendita a Rate 30 mesi, modalità di pagamento CDC.

E IN PIU': OFFERTA STANDARD
Samsung Galaxy Tab 4 8"
(NO PIANO TABLET)

WEB SENZA LIMITI
15GB/mese

sotto rete 3
500MB al giorno

15€

Anticipo 99€

Vendita a Rate 30 mesi, modalità di pagamento CDC/SDD.