

# NOVITÀ DAL MONDO WIND E INFOSTRADA

10 GIUGNO  
2014



dal 10 al 29 giugno 2014



## TOP NEWS

### WIND



RICARICABILE



ABBONAMENTO



ETNICO



ROAMING

### PARTITA IVA



NUOVE ALL INCLUSIVE

### INFOSTRADA



TELEFONATE E ADSL

### ALTRE NEWS



IN BREVE

### FLASH NEWS



CHIUSURE E PROROGHE



INDICE





# NUOVO PORTAFOGLIO RICARICABILE

dal 10 al 29 giugno 2014



## CHIAMATE- MESSAGGI- INTERNET

ALL INCLUSIVE

ALL INCLUSIVE  
BIG

ALL INCLUSIVE  
KING

ALL INCLUSIVE  
UNLIMITED

ALL INCLUSIVE  
WIND  
UNLIMITED

NOVITÀ

Per clienti All Inclusive

**NAVIGA TUTTA L'ESTATE  
CON SUMMER PASS!**

**A SOLI 3 € 1 GIGA IN PIU'  
AL MESE PER 2 MESI!**

## CHIAMATE

NOI TUTTI

NOI TUTTI BIG

NOI TUTTI  
UNLIMITED

NOI WIND  
UNLIMITED

NOI  
INTERNATIONAL

## INTERNET

OPEN  
INTERNET  
3 GIGA

OPEN  
INTERNET  
6 GIGA

OPEN  
INTERNET  
12 GIGA

## ESTERO

CALL YOUR  
COUNTRY  
WIND

CALL YOUR  
COUNTRY  
SUPER

NOVITÀ

**PORTA I TUOI AMICI!**

Per te e per loro subito  
**GRATIS**

- MINUTI ILLIMITATI VERSO TUTTI PER 3 MESI
- 1 GIGA AL MESE PER 1 ANNO

## OPTIONAL

### INTERNET

EXTRA 1 GB

NOVITÀ

### MINUTI E SMS

NOI TUTTI EXTRA

EXTRA 2 GB

NOVITÀ

NOI TUTTI SMS

NOI WIND UNLIMITED  
EXTRA

NOI 2 UNLIMITED

Powered  
INFOSTRADA

ABSOLUTE  
ADSL

ALL INCLUSIVE  
UNLIMITED

### ALL INCLUSIVE TRAVEL

Zona UE, Stati Uniti

Zona Extra UE

### ESTERO

CALL YOUR COUNTRY



INDICE





**ALL INCLUSIVE**  
200 MINUTI VERI, 100 SMS  
INTERNET 1 GIGA

**10€**  
A  
AL MESE



**E CON  
SUMMER PASS  
A 3€ RADDOPPI  
I TUOI GIGA  
PER 2 MESI**



ALL INCLUSIVE E SUMMER PASS

**RICARICABILE**



Promozioni  
per tutti i clienti



NUOVE  
PROMOZIONI PER TUTTI I CLIENTI

**PORTA I TUOI AMICI IN WIND**  
PER TE E PER I TUOI AMICI  
CHIAMATE E INTERNET GRATIS!



**PIÙ AMICI  
PIÙ VANTAGGI!**



PORTA I TUOI AMICI IN WIND



# TOP NEWS / RICARICABILE ALL INCLUSIVE A 10€

dal 10 al 29 giugno 2014



## A CHI SI RIVOLGE L'OFFERTA

Per tutti i nuovi e già clienti Wind, che vogliono una soluzione tutto incluso verso tutti ad un costo mensile davvero conveniente.

## COSA OFFRE

NOVITÀ

**ALL INCLUSIVE**

**10€**  
AL MESE

**200 MINUTI verso tutti**  
**100 SMS verso tutti**  
**INTERNET ILLIMITATO 1 GIGA**

NOVITÀ

## SUMMER PASS

**Raddoppi i tuoi GIGA per 2 mesi a soli 3 euro**

## DA SCEGLIERE PERCHE'

- ✓ A soli 10 euro al mese hai un'offerta completa con 1 GIGA di Internet
- ✓ Più Internet quest'estate con Summer Pass, hai 2 GIGA per 2 mesi!

## COMUNICAZIONE

- ✓ CAMPAGNA TV
- ✓ CAMPAGNA WEB
- ✓ AFFISSIONE
- ✓ LOCANDINA
- ✓ INFOBLOCCO
- ✓ OTTAVINO



INDICE





# TOP NEWS / RICARICABILE ALL INCLUSIVE BIG, KING, UNLIMITED, WIND UNLIMITED

dal 10 al 29 giugno 2014



## A CHI SI RIVOLGE L'OFFERTA

Un nuovo portafoglio d'offerta per chi vuole scegliere tra una gamma di offerte complete per tutte le esigenze fino agli heavy users che cercano un'offerta Unlimited.

## COSA OFFRE

NOVITÀ

**ALL INCLUSIVE  
BIG**

**13€**  
AL MESE

**ALL INCLUSIVE  
KING**

**17€**  
AL MESE

**ALL INCLUSIVE  
UNLIMITED**

**29€**  
AL MESE

**ALL INCLUSIVE  
WIND UNLIMITED**

**10€**  
AL MESE

400 MINUTI verso tutti  
200 SMS verso tutti

800 MINUTI verso tutti  
400 SMS verso tutti

MINUTI ILLIMITATI verso tutti  
SMS ILLIMITATI verso tutti

MINUTI ILLIMITATI verso Wind  
SMS e MMS ILLIMITATI verso Wind

INTERNET ILLIMITATO 1 GIGA

INTERNET ILLIMITATO 1 GIGA

INTERNET ILLIMITATO 1 GIGA

INTERNET ILLIMITATO 1 GIGA

NOVITÀ

**SUMMER PASS**

Raddoppi i tuoi GIGA per 2 mesi a soli 3 euro

## DA SCEGLIERE PERCHE'



- ✓ Taglie crescenti per tutte le esigenze con 1 GIGA di Internet
- ✓ Tutto illimitato verso tutti a 29 euro con la garanzia di Wind Best Price.

Wind abbassa il prezzo a 29€/mese anche a tutti i clienti che hanno attivato All Inclusive Unlimited dal 10/03/2014 con un costo di 34€/mese.

## COMUNICAZIONE

- ✓ INFOBLOCCO
- ✓ OTTAVINO



INDICE





# TOP NEWS / RICARICABILE ALL INCLUSIVE ALL INCLUSIVE BIG

aggiornato al 9 giugno 2014



## COMPETITOR

Con le All Inclusive, Wind arricchisce il proprio portafoglio con un'offerta davvero ad un prezzo speciale.



### ALL INCLUSIVE

200 MINUTI  
100 SMS  
INTERNET 1 GB

**10€** AL MESE



### ALL INCLUSIVE BIG

400 MINUTI  
200 SMS  
INTERNET 1 GB

**13€** AL MESE



### TIM SMART L.E.

200 MINUTI  
200 SMS  
INTERNET 500MB 4G

**15€** AL MESE



### SMART 200

200 MINUTI  
200 SMS  
INTERNET 1 GB

**14,9€** AL MESE



### ALL IN SMALL

200 MINUTI  
200 SMS  
INTERNET 2 GB

**8€** AL MESE

## PERCHÉ SCEGLIERE WIND

✓ Solo con le nuove All Inclusive un'offerta unica con minuti, SMS e Internet illimitato a soli 10 euro!

vs TIM

Prezzo più competitivo e più Internet. E con All Inclusive Big il doppio dei minuti ad un prezzo più basso

vs Vodafone

Prezzo sempre più basso anche nella versione BIG che offre il doppio dei minuti e con Internet illimitato senza blocchi alla navigazione

vs 3

Internet illimitato senza costi aggiuntivi al superamento dei GIGA disponibili. Canone e bonus mensili



INDICE



AD ESCLUSIVO USO INTERNO



# TOP NEWS / RICARICABILE ALL INCLUSIVE BIG, KING, UNLIMITED, WIND UNLIMITED

dal 10 al 29 giugno 2014



## APPROFONDIMENTO

- Le nuove opzioni sono attivabili attraverso i seguenti canali:
  - ❑ POS, apponendo il flag sulla voce dedicata
  - ❑ SMS al 4033 con testo 'ALL SI' per All Inclusive, 'ALL BIG SI' per All Inclusive Big, 'ALL KING SI' per All Inclusive King, 'ALL WIND SI' per All Inclusive Wind Unlimited
  - ❑ 155 sezione 'Fai da te' - [www.wind.it](http://www.wind.it) su 'Attivati subito' - App My Wind sezione 'Modifica'
- Le offerte possono essere disattivate chiamando il 155 o inviando un SMS al 4033 con il testo 'ALL NO' per All Inclusive, 'ALL BIG NO' per All Inclusive Big, 'ALL KING NO' per All Inclusive King, 'ALL WIND NO' per All Inclusive Wind Unlimited; la disattivazione avrà efficacia al termine del periodo di rinnovo.
- Il Cliente può verificare in qualsiasi momento il bonus voce disponibile digitando \*123\*98#invio per All Inclusive, \*123\*111#invio per All Inclusive Big, \*123\*124#invio per All Inclusive King;
- Le opzioni All Inclusive non sono compatibili con le offerte Pieno Wind e con le opzioni che includono un bonus di minuti ad eccezione delle Optional e di Noi Tutti International.
- Il nuovo costo mensile di All Inclusive Unlimited sarà automaticamente applicato anche ai già clienti con l'offerta attiva a partire dal 10/03/2014. Tale rimodulazione sarà comunicata ai clienti tramite apposito SMS.
- Per All Inclusive Unlimited restano valide le meccaniche attuali e la modalità di pagamento tramite Ricarica Smart.
- In caso di aggiunta di Optional Internet avrà priorità di consumo il GB di internet incluso nell'offerta All Inclusive.

## DETTAGLI OPERATIVI



INDICE





# TOP NEWS / RICARICABILE OFFERTE ALL INCLUSIVE

dal 10 al 29 giugno 2014



## WIND INFORMA

### ALL INCLUSIVE, BIG E KING

### ALL INCLUSIVE WIND UNLIMITED ALL INCLUSIVE UNLIMITED

<b>COSTO DI ATTIVAZIONE MNP SU NUOVA SIM E ATTIVAZIONE NUOVE SIM</b>	Attivazione con Passa a Wind o nuova SIM, 1 euro invece di 15 euro mantenendo attiva la SIM per 24 mesi, in caso contrario, è previsto l'addebito dei restanti 14 euro.	V	V
<b>COSTO DI ATTIVAZIONE GIA' CLIENTI WIND</b>	Per già clienti, attivazione 15€.	V	V
<b>SHAPING</b>	Superati i GB totali di traffico al mese disponibili, continui a navigare a velocità max 32 kbps.	V	V
<b>EXTRA CAP MINUTI ED SMS</b>	Al superamento dei minuti e degli SMS inclusi, verrà applicata una tariffa senza scatto alla risposta e con tariffazione al secondo di 29 cent/min e 15 cent/SMS.	V	
<b>USO TRAFFICO VOCE ILLIMITATO</b>	Laddove previsto, il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza.		V



INDICE





## TOP NEWS / RICARICABILE

### Offerte Ricaricabile – Tutte le opzioni

dal 10 al 29 giugno 2014



#### APPROFONDIMENTO

- Le opzioni sono attivabili attraverso i seguenti canali:
  - POS, apponendo il flag sulla voce dedicata
  - SMS al 4033 con testo dedicato
  - 155 sezione 'Fai da te' - [www.wind.it](http://www.wind.it) su 'Attivati subito' - App My Wind sezione 'Modifica'
- Tramite un SMS dedicato il Cliente riceverà conferma dell'attivazione dell'opzione.
- Le opzioni durano se non diversamente specificato 30 giorni e prevedono il rinnovo automatico.
- Le offerte possono essere disattivate chiamando il 155 o inviando un SMS al 4033 con il testo apposito.
- Le informazioni dettagliate sulle singole opzioni sono sempre disponibili su Wind On Line.

#### CANALI DI ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE

- Qualora le opzioni non siano compatibili con altre offerte Wind o Infostrada al momento dell'inserimento dell'offerta su POS appare un messaggio dedicato.
- Alcune nuove offerte non sono compatibili con le opzioni «Pieno Wind». L'attivazione delle opzioni determinerà la disattivazione dell'opzione Pieno (in caso di cliente con Pieno voce e Pieno SMS la disattivazione di entrambe le opzioni). La disattivazione delle opzioni Pieno Wind, comporterà la perdita del bonus maturato fino a quel momento. Il cliente riceverà a seguito del SMS di disattivazione dell'opzione Pieno, un SMS informativo sul trasferimento dei bonus maturato e sull'informativa a verificarlo con la stringa \*123# invio, ad eccezione dei clienti con Piano Autoricarica che potranno continuare a visualizzare il bonus maturato con la stringa \*123\* 0# invio. Il bonus non sarà conteggiato nel caso di eventuale restituzione del credito per disattivazione sim o restituzione del credito per mnp. In fase di attivazione sarà previsto un warning di out order delle opzioni Pieno che riporterà anche l'informazione relativa al mantenimento del bonus accumulato.

#### INCOMPATIBILITÀ



INDICE





## TOP NEWS / RICARICABILE

### Offerte Ricaricabile – Tutte le opzioni

dal 10 al 29 giugno 2014



#### APPROFONDIMENTO

- I minuti inclusi nelle offerte sono senza scatto alla risposta e vengono scalati per ogni secondo consumato.
- I minuti eventualmente non utilizzati nel corso dei 30 giorni scadono improrogabilmente.
- In caso di disattivazione delle opzioni le chiamate e gli SMS nazionali saranno tariffati secondo il proprio piano tariffario.
- Il Cliente può verificare in qualsiasi momento il bonus voce disponibile digitando la stringa apposita.
- Il traffico Internet incluso nelle opzioni è valido solo per le connessioni sviluppate in Italia sotto copertura HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS ad esclusione delle connessioni GSM e del traffico effettuato da punto di accesso blackberry.net. Per navigare da BlackBerry®, è necessario attivare l'opzione BlackBerry® No Stop, ad eccezione dei BlackBerry® con sistema operativo BB10, per i quali è valido il traffico Internet incluso. Superati i GB di traffico internet al mese disponibili, la velocità di connessione sarà ridotta fino a un massimo di 32 Kbps. Tale restrizione è rimossa entro 48 ore dal rinnovo mensile o dalla disattivazione dell'opzione. È possibile controllare il consumo dati dall'AppMyWind, dall'Area Clienti Wind, o inviando un SMS al 4155 con testo DATI.
- Le opzioni non includono, nel bonus Voce, le videochiamate, le chiamate in Roaming Internazionale, le chiamate dati/fax, le chiamate dirette verso numerazioni di gestori esteri e le chiamate a tariffa speciale.
- Le opzioni non includono, nel bonus SMS, i messaggi inviati in roaming internazionale e verso numerazioni di gestori esteri, i messaggi speciali che iniziano con il carattere \* (asterisco), i messaggi dei servizi di informazione ed intrattenimento, i messaggi di notifica, i messaggi verso indirizzi e-mail, fax e numeri Wind Tandem & SMS. Il traffico incluso nel bonus non concorre al raggiungimento di soglie di sconto e bonus legati ad altre offerte.
- E' possibile usufruire del bonus delle opzioni se si ha credito sulla carta. Ai fini dell'addebito del costo della singola opzione, in caso di credito insufficiente viene utilizzato il credito disponibile al momento dell'addebito. La parte residua verrà automaticamente addebitata in occasione della prima ricarica utile per un importo comunque non superiore a quello dovuto negli ultimi 30 giorni.

#### DETTAGLI OPERATIVI



INDICE





## TOP NEWS / RICARICABILE SUMMER PASS

dal 10 al 29 giugno 2014



### A CHI SI RIVOLGE L'OFFERTA

Per tutti i clienti All Inclusive che necessitano di più traffico Internet nel periodo estivo e vogliono aggiungere GIGA alla propria All Inclusive.

### COSA OFFRE

NOVITÀ

NAVIGA TUTTA  
L'ESTATE CON  
SUMMER PASS

3€

Costo di attivazione

1 GIGA al mese di Internet per 2 mesi

SCEGLI LE NUOVE  
ALL INCLUSIVE E  
CON SUMMER PASS  
RADDOPPI  
I TUOI GIGA PER 2 MESI

### DA SCEGLIERE PERCHÉ?

- ✓ Al costo di soli 3€ per te 1 GIGA di Internet extra al mese per 2 mesi. Il prezzo standard di 1 GIGA aggiuntivo per All Inclusive è 3€/mese, con Summer Pass risparmi il 50%!
- ✓ Summer Pass è disponibile anche per tutti i già clienti All Inclusive.

### COMUNICAZIONE

- ✓ CAMPAGNA TV
- ✓ CAMPAGNA WEB

- ✓ LOCANDINA
- ✓ INFOBLOCCO

- ✓ OTTAVINO



INDICE





## TOP NEWS / RICARICABILE SUMMER PASS

dal 10 al 29 giugno 2014



### APPROFONDIMENTO

- La nuova promozione è attivabile attraverso i seguenti canali:
  - POS, apponendo il flag sulla voce dedicata
  - SMS al 4033 con testo 'SUMMER PASS SI'
  - 155 sezione 'Fai da te' - [www.wind.it](http://www.wind.it) su 'Attivati subito' - App My Wind sezione 'Modifica'
- La promozione è sottoscrivibile esclusivamente dai clienti Wind aventi in consistenza un'opzione All Inclusive, anche nelle versioni precedenti. L'eventuale disattivazione dell'opzione All Inclusive comporta la disattivazione immediata della Summer Pass attiva sulla SIM.
- Tramite un SMS dedicato il Cliente riceverà conferma dell'attivazione della promozione.
- Summer Pass non prevede un costo mensile ma solo un costo di attivazione pari a 3 euro una tantum.
- La promozione si rinnova automaticamente dopo 30 giorni e dura 60 giorni dall'attivazione. Al termine dei 60 giorni successivi alla data di attivazione, l'offerta si disattiva automaticamente.
- Summer Pass vale solo per le connessioni sviluppate in Italia in copertura HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS con esclusione delle connessioni GSM e del traffico effettuato da punto di accesso blackberry.net. Dopo l'utilizzo di 1 GB di traffico internet al mese con Summer Pass, la velocità di connessione sarà ridotta fino a un massimo di 32 Kbps. Tale restrizione è rimossa entro 48 ore dal rinnovo mensile. Tutti i clienti con un'offerta Summer Pass aggiungono 1 GB al mese per 2 mesi ai GB previsti dall'offerta All Inclusive sottoscritta. È possibile controllare il consumo dati dall'AppMyWind, dall'Area Clienti Wind, o inviando un SMS al 4155 con testo DATI.
- Summer Pass è incompatibile con Pieno Wind. E' invece attivabile con le Call Your Country associate alle All Inclusive prima del 10 giugno 2014.
- Il GB di internet della promozione Summer Pass sarà consumato rispettivamente dopo il GB incluso nelle opzioni All Inclusive e negli optional eventualmente attivi.

### DETTAGLI OPERATIVI



INDICE





# TOP NEWS / RICARICABILE SMARTPHONE BOX

dal 10 al 29 giugno 2014



## A CHI SI RIVOLGE L'OFFERTA

Per i clienti Wind con Ricaricabile da almeno 1 anno che:

- ✓ scelgono o hanno attiva una delle offerte All Inclusive o Noi
- ✓ hanno esigenza di un nuovo Smartphone per navigare in Internet.

## COSA OFFRE

Un nuovo Smartphone ad un prezzo super conveniente, con piccole rate che includono anche 1 GIGA ogni mese.

### NOKIA LUMIA 630



~~149,90€~~

ANTICIPO **39€**  
RATA/MESE **3€**

1 GIGA INCLUSO

### LG G2 MINI



~~299,90€~~

ANTICIPO **79€**  
RATA/MESE **5€**  
~~6€~~

1 GIGA INCLUSO

### SONY XPERIA Z2



~~699,90€~~

ANTICIPO **199€**  
RATA/MESE **12€**  
~~14€~~

1 GIGA INCLUSO

### SAMSUNG GALAXY S5



~~699,90€~~

ANTICIPO **199€**  
RATA/MESE **12€**  
~~14€~~

1 GIGA INCLUSO

## COMUNICAZIONE

✓ INFOBLOCCO

✓ BROCHURE SMARTPHONE  
✓ OTTAVINO RICARICABILE

WIND INFORMA: Pagamento con Carta di Credito. Durata contrattuale 30 mesi.



INDICE





# TOP NEWS / RICARICABILE SMARTPHONE BEST PRICE

dal 10 al 29 giugno 2014



## A CHI SI RIVOLGE L'OFFERTA

A tutti i clienti All Inclusive che cercano uno Smartphone delle migliori marche ad un prezzo vantaggioso.

## COSA OFFRE

Smartphone Best Price prevede uno sconto fino a 100 euro che si applica, sia in caso di acquisto in unica soluzione, che sull'anticipo da versare in caso di acquisto a rate.



**NOKIA  
LUMIA 1020**

**499€** ~~599€~~

ANTICIPO **79€** ~~179€~~

Sconto

**100€**

RATA

**14€/mese**



**ALCATEL  
POP C5**

**99,90€** ~~129,90€~~

ANTICIPO **39€** ~~69€~~

Sconto

**30€**

RATA

**2€/mese**



**SAMSUNG  
GALAXY FAME LITE**

**79,90€** ~~99,90€~~

Sconto

**20€**

## COMUNICAZIONE

✓ **INFOBLOCCO**

✓ **BROCHURE SMARTPHONE**  
✓ **OTTAVINO RICARICABILE**

**WIND INFORMA:** I modelli Nokia Lumia 1020 e Alcatel POP C5 si possono acquistare anche con l'offerta Telefono Incluso, pagando con carta di credito con durata contrattuale 30 mesi. Per il Samsung Galaxy Fame Lite lo sconto è applicato solo nel caso di acquisto in contanti.

INDICE



# TOP NEWS/RICARICABILE OPTIONAL

dal 10 al 29 giugno 2014



## A CHI SI RIVOLGE L'OFFERTA

Per tutti i clienti Wind con All Inclusive, Noi e le nuove Call Your Country che vogliono più minuti, SMS, Internet o chiamate internazionali.

## COSA OFFRE

Internet

NOVITÀ

Minuti e SMS

Estero

NOVITÀ

**EXTRA 1 GB**

INTERNET ILLIMITATO  
1 GIGA

3€ AL MESE per A.I. e Cyc Super  
5€ AL MESE per NOI e Cyc Wind

**NOI TUTTI  
EXTRA**

100 Minuti verso tutti

1€

AL MESE

**NOI 2 UNLIMITED**

Minuti illimitati verso 1  
numero Wind

1€

AL MESE

**CALL YOUR  
COUNTRY**

da 2 cent/min verso l'estero

GRATIS

NOVITÀ

**EXTRA 2 GB**

INTERNET ILLIMITATO  
2 GIGA

5€ AL MESE per A.I. e Cyc Super  
7€ AL MESE per NOI e Cyc Wind

**NOI TUTTI SMS**

100 SMS verso tutti

1€

AL MESE

**NOI WIND  
UNLIMITED EXTRA**

Minuti illimitati verso Wind

3€

AL MESE

**ALL INCLUSIVE  
TRAVEL**

30 minuti per chiamare e  
ricevere  
30 SMS e 50 MEGA

2,5€ in UE e USA  
5€ in Extra UE  
al giorno, solo all'utilizzo  
COSTO ATTIVAZIONE  
GRATIS PER CLIENTI  
ALL INCLUSIVE E NOI  
INVECE DI 2€

## DA SCEGLIERE PERCHÉ

- ✓ Ampia personalizzazione della propria offerta con tante differenti soluzioni
- ✓ Per i clienti All Inclusive e Call Your Country Super, possibilità di aggiungere 1 o 2 GIGA ad un prezzo esclusivo.



Con **RESTART** se finisci i tuoi GIGA puoi anticipare il rinnovo! E continui a navigare alla massima velocità disponibile.

## COMUNICAZIONE

- ✓ INFOBLOCCO



INDICE





## TOP NEWS / RICARICABILE OPTIONAL NOI TUTTI EXTRA

dal 10 al 29 giugno 2014



### APPROFONDIMENTO

- I nuovi Optional sono attivabili attraverso i seguenti canali:
  - POS, apponendo il flag sulla voce dedicata
  - SMS al 4033 con 'NOI TUTTI EXTRA SI' per Noi Tutti Extra
  - 155 sezione 'Fai da te' - [www.wind.it](http://www.wind.it) su 'Attivati subito' - App My Wind sezione 'Modifica'
- Per Noi Tutti Extra è possibile verificare in qualsiasi momento il bonus voce disponibile utilizzando la stringa \*123\*125# invio
- Tramite un SMS dedicato il cliente riceverà conferma dell'attivazione dell'offerta.
- Gli Optional sono disponibili per i clienti che hanno attiva un'opzione con minuti inclusi compatibile (All Inclusive, Noi, Super Noi, Call Your Country Super e Wind), anche nelle versioni non più sottoscrivibili, ad eccezione delle Noi 2 e Noi Tutti International.
- L'eventuale disattivazione di una delle opzioni con minuti inclusi compatibile comporta la disattivazione immediata degli Optional attivi sulla SIM.
- Gli Optional si rinnovano automaticamente ogni 30 giorni a partire dalla data di attivazione e possono essere disattivati chiamando in qualsiasi momento il 155 o inviando un SMS al 4033 con testo 'NOI TUTTI EXTRA NO' con efficacia al termine del periodo del rinnovo
- I bonus voce non utilizzati nel mese scadono improrogabilmente.
- Il bonus voce non include quello effettuato in roaming internazionale. Al superamento del bonus voce verrà consumato il bonus previsto dall'opzione All Inclusive, Noi o Call Your Country Super attiva.
- E' possibile usufruire dei bonus se si ha credito sulla SIM. Ai fini dell'addebito del costo degli optional, in caso di credito insufficiente viene utilizzato il credito disponibile al momento dell'addebito. La parte residua verrà automaticamente addebitata in occasione della prima ricarica utile per un importo comunque non superiore a quello dovuto negli ultimi 30 giorni.
- Noi Tutti Extra non è compatibile con le opzioni All Inclusive Unlimited, Noi Tutti Unlimited e con le offerte Pieno Wind.

### DETTAGLI OPERATIVI



INDICE





## TOP NEWS / RICARICABILE OPTIONAL EXTRA 1GB - EXTRA 2GB

dal 10 al 29 giugno 2014



### APPROFONDIMENTO

- I nuovi Optional Internet sono attivabili attraverso i seguenti canali:
  - POS, apponendo il flag sulla voce '1GB per All Inclusive' o '1GB per Noi' e '2GB per All Inclusive' o '2GB per Noi'. In caso di attivazione degli optional Internet associati all'opzione Call Your Country Super occorre selezionare '1 GB/2GB per All Inclusive'. Mentre per gli Optional abbinati a Call Your Country Wind occorre selezionare la voce 'GB/2GB per Noi'.
  - SMS al 4033 con testo '1 GIGA SI' per Extra 1 GB per clienti All Inclusive, '1 GIGA NOI SI' per Extra 1 GB per Noi, '2 GIGA SI' per Extra 2 GB per clienti All Inclusive, '2 GIGA NOI SI' per Extra 2 GB per Noi. Per gli Optional abbinati a Call Your Country Super occorre utilizzare il testo dedicato alle All Inclusive, mentre per Call Your Country Wind è necessario utilizzare quello riservato alle Noi.
  - 155 sezione 'Fai da te' - [www.wind.it](http://www.wind.it) su 'Attivati subito' - App My Wind sezione 'Modifica'
- Tramite un SMS dedicato il cliente riceverà conferma dell'attivazione dell'offerta.
- Gli Optional Internet sono disponibili per i clienti che hanno attiva un'opzione con minuti inclusi compatibile (All Inclusive, Noi, Super Noi, Call Your Country Super e Wind), anche nelle versioni non più sottoscrivibili, ad eccezione delle Noi 2 e Noi Tutti International.
- L'eventuale disattivazione di una delle opzioni con minuti inclusi compatibile comporta la disattivazione immediata degli Optional Internet attivi sulla SIM.
- In caso di cambio opzione propedeutica l'optional Internet verrà automaticamente disattivato con eventuale pagamento a consumo della navigazione internet secondo la tariffa Daily. Dovrà quindi essere eventualmente riattivato selezionando l'optional dedicato alla nuova opzione. L'unico caso in cui l'optional internet non viene disattivato è il cambio opzione tra le All e Call Your Country Super o tra le Noi e Call Your Country Wind e viceversa.
- In caso di attivazione con l'opzione Call Your Country Super il costo di Extra 1GB è di 3€/mese e di Extra 2GB di 5€/mese. In associazione con l'opzione Call Your Country Wind il costo di Extra 1GB è di 5€/mese e di Extra 2GB di 7€/mese.
- Per Extra 1GB/2GB il rinnovo del traffico Internet tramite la funzionalità Restart è possibile inviando un SMS al 4033 con testo 'RESTART 1GB SI o RESTART 2GB' in base all'Optional attivo oppure da Area Clienti in «la tua Offerta» cliccando sul tasto Restart. La funzionalità di riacquisto Restart comporta il rinnovo anticipato dell'opzione e l'addebito anticipato del canone, che verrà rinnovato automaticamente dopo 30 gg dall'avvenuto riacquisto.

### DETTAGLI OPERATIVI



INDICE





## TOP NEWS / RICARICABILE OPTIONAL EXTRA 1GB - EXTRA 2GB

dal 10 al 29 giugno 2014



### APPROFONDIMENTO

- Il bonus residuo eventualmente non utilizzato prima del riacquisto tramite Restart verrà perso.
- Il Cliente viene avvisato da un SMS di conferma del rinnovo.
- Gli Optional si rinnovano automaticamente ogni 30 giorni a partire dalla data di attivazione e possono essere disattivati chiamando in qualsiasi momento il 155 o inviando un SMS al 4033 con testo '1 GIGA NO' per All Inclusive e '1 GIGA NOI NO' per NOI, o '2GIGA NO' per All Inclusive e '2 GIGA NOI NO' per NOI con efficacia al termine del periodo del rinnovo.
- Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate in Italia sotto copertura HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS ad esclusione delle connessioni GSM e del traffico effettuato da punto di accesso blackberry.net. Per navigare da BlackBerry®, è necessario attivare l'opzione BlackBerry® No Stop, ad eccezione dei BlackBerry® con sistema operativo BB10, per i quali è valido il traffico Internet incluso.
- Superati i GB di traffico internet al mese disponibili, la velocità di connessione sarà ridotta fino a un massimo di 32 Kbps. Tale restrizione è rimossa entro 48 ore dal rinnovo mensile dell'optional. È possibile controllare il consumo dati dall'AppMyWind, dall'Area Clienti Wind, o inviando un SMS al 4155 con testo DATI.
- E' possibile usufruire dei bonus se si ha credito sulla SIM. Ai fini dell'addebito del costo dell'opzione, in caso di credito insufficiente viene utilizzato il credito disponibile al momento dell'addebito. La parte residua verrà automaticamente addebitata in occasione della prima ricarica utile per un importo comunque non superiore a quello dovuto negli ultimi 30 giorni.
- Extra 1GB/2GB sono incompatibili fra di loro, con le offerte Pieno Wind e con tutte le opzioni che includono traffico Internet ad eccezione delle Open Internet.

### DETTAGLI OPERATIVI



INDICE





## TOP NEWS / RICARICABILE OPEN INTERNET

dal 10 al 29 giugno 2014



### A CHI SI RIVOLGE L'OFFERTA

Per tutti i nuovi e già clienti Wind che vogliono un'offerta per utilizzare al meglio le potenzialità di Internet in mobilità a seconda delle proprie esigenze.

### COSA OFFRE

NOVITÀ

OPEN INTERNET  
3 GIGA **9€**  
AL MESE

OPEN INTERNET  
6 GIGA **14€**  
AL MESE

OPEN INTERNET  
12 GIGA **19€**  
AL MESE

INTERNET ILLIMITATO **3 GIGA**

INTERNET ILLIMITATO **6 GIGA**

INTERNET ILLIMITATO **12 GIGA**



Con RESTART se finisci i tuoi GIGA puoi anticipare il rinnovo! E continui a navigare alla massima velocità disponibile.

Costo di attivazione di 5€ , gratis per chi acquista una Internet Key o un Tablet Wind. Il costo di cambio opzione tra Open Internet è gratuito.

### DA SCEGLIERE PERCHE'

- ✓ Le 3 offerte rispondono alla crescente esigenza di multimedialità e maggior uso di GIGA
- ✓ Sono chiare, semplici e con un prezzo vantaggioso
- ✓ Ci sono le garanzie Wind di sempre: certezza della spesa, Internet illimitato.

### COMUNICAZIONE

- ✓ INFOBLOCCO
- ✓ OTTAVINO



INDICE





# TOP NEWS / RICARICABILE OPEN INTERNET

aggiornato al 9 giugno 2014



## COMPETITOR

Open Internet è la scelta più flessibile e conveniente.

WIND	WIND	WIND	TIM	TIM	vodafone
<b>OPEN INTERNET 3 GIGA</b>	<b>OPEN INTERNET 6 GIGA</b>	<b>OPEN INTERNET 12 GIGA</b>	<b>INTERNET START</b>	<b>INTERNET LARGE 42.2</b>	<b>INTERNET FLY</b>
UNLIMITED INTERNET 3 GB	UNLIMITED INTERNET 6 GB	UNLIMITED INTERNET 12 GB	UNLIMITED INTERNET 2 GB <small>Con Telecom Italia raddoppi i GB</small>	UNLIMITED INTERNET 5 GB <small>Con Telecom Italia raddoppi i GB</small>	INTERNET 7 GB
<b>9€ AL MESE</b>	<b>14€ AL MESE</b>	<b>19€ AL MESE</b>	<b>10€ AL MESE</b>	<b>20€ AL MESE</b>	<b>20€ AL MESE</b>
Offerta Internet Condivisibile con altre 4 SIM senza vincolo di anagrafica (dal 23 giugno)			Offerta Internet Condivisibile solo con 1 altra SIM		Condivisione dati non disponibile

vs TIM Start

vs TIM Large 42,2

vs Vodafone

## PERCHÉ SCEGLIERE WIND

✓ Più scelta, più flessibilità, più convenienza.

**Open Internet 3 GIGA** è l'offerta Internet al prezzo più basso

**Open Internet 6 GIGA** costa ben 6€ in meno con 1GB in più.  
**Open Internet 12 GIGA** è sempre la più conveniente anche in caso di raddoppio GB con promo Telecom Italia

Con **Open Internet 12 GIGA** ben 5 GB in più ad un prezzo più basso.

INDICE





## TOP NEWS / RICARICABILE OPEN INTERNET

dal 10 al 29 giugno 2014



### APPROFONDIMENTO

- Le offerte Open Internet sono attivabili su tutte le SIM Ricaricabili Wind (per nuovi e già clienti) attraverso i seguenti canali:
  - ❑ POS, apponendo il flag sulla voce dedicata all'interno della sezione Internet
  - ❑ SMS al 4033 con testo '3GB SI', '6GB SI', '12GB SI' in base al taglio scelto
  - ❑ 155 sezione 'Fai da te' - [www.wind.it](http://www.wind.it) su 'Attivati subito' - App My Wind sezione 'Modifica'
- In caso di attivazione delle offerte Open Internet con l'acquisto di un Internet Key/Tablet è necessario selezionare la voce 'Promo Device Internet' dalla sezione **Promozioni**, inserire il codice IMEI e selezionare una delle 3 offerte. Il costo di attivazione delle Open è gratuito per chi acquista un device Wind anche su SIM diversa da quella contenuta nel pack e su SIM già attiva.
- Tramite un SMS dedicato il Cliente riceverà conferma dell'attivazione dell'opzione.
- Le opzioni durano 30 giorni e prevedono il rinnovo automatico. Le offerte possono essere disattivate chiamando il 155 o inviando un SMS al 4033 con il testo «3GBNO/ 6GB NO/ 12GB NO» in base all'offerta Open Internet attiva; la disattivazione avrà efficacia al termine del periodo di rinnovo. Una volta disattivata l'opzione, si navigherà secondo la tariffa base Daily per Ricaricabile.
- E' possibile usufruire dell'opzione solo se si ha credito sulla carta. Ai fini dell'addebito del costo mensile, in caso di credito insufficiente viene utilizzato il credito disponibile al momento dell'addebito. La parte residua verrà automaticamente addebitata in occasione della prima ricarica utile per un importo comunque non superiore a quello dovuto negli ultimi 30 giorni.
- In caso di cambio offerta verso un'altra Open Internet, non sarà applicato alcun costo di cambio opzione.
- Le Open Internet sono incompatibili fra di loro e con le offerte Pieno Wind e Voce e Internet.

### DETTAGLI OPERATIVI



INDICE





## TOP NEWS / RICARICABILE OPEN INTERNET

dal 10 al 29 giugno 2014



### APPROFONDIMENTO

- Le Open Internet valgono solo per le connessioni sviluppate in Italia in copertura HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS con esclusione delle connessioni GSM e del traffico effettuato da punto di accesso blackberry.net. Dopo l'utilizzo dei GB disponibili di traffico internet al mese con le Open Internet, la velocità di connessione sarà ridotta fino a un massimo di 32 Kbps. Tale restrizione è rimossa utilizzando la funzione Restart, oppure entro 48 ore dal rinnovo mensile.
- Il rinnovo del traffico Internet tramite la funzionalità Restart è possibile inviando un SMS al 4033 con testo 'RESTART 3GB SI', 'RESTART 6GB SI', 'RESTART 12GB SI' in base al taglio di GB attivato oppure da Area Clienti in «la tua Offerta» cliccando sul tasto Restart.
- La funzionalità di riacquisto Restart comporta il rinnovo anticipato dell'opzione e l'addebito anticipato del canone, che verrà rinnovato automaticamente dopo 30 gg dall'avvenuto riacquisto. Il Cliente viene avvisato da un SMS di conferma del rinnovo.
- Il bonus residuo non utilizzato prima del riacquisto verrà perso.

### DETTAGLI OPERATIVI



INDICE





# TOP NEWS / RICARICABILE OPEN INTERNET CONDIVISIONE INTERNET

dal 23 al 29 giugno 2014



## A CHI SI RIVOLGE L'OFFERTA

Ai nuovi e già clienti Wind che scelgono le offerte Open Internet e vogliono condividerle:

- ✓ sui propri dispositivi (Tablet, PC e Smartphone)
- ✓ con le SIM di amici e familiari.

## COSA OFFRE

In esclusiva **dal 23 giugno** con le nuove offerte Open Internet è possibile condividere il traffico dati della Open Internet scelta con 4 SIM aggiuntive e utilizzarlo contemporaneamente.

NOVITÀ



**Il costo di attivazione, pari a 3€ per SIM, è gratis in promozione.**

## DA SCEGLIERE PERCHÉ

- ✓ Moltiplica per 5 la convenienza delle Open Internet
- ✓ Puoi condividere i GIGA con tutti i dispositivi mobili e con chi vuoi, anche con SIM intestate ad altri clienti.

## COMUNICAZIONE

- ✓ INFOBLOCCO
- ✓ OTTAVINO



INDICE





## TOP NEWS / RICARICABILE CONDIVISIONE INTERNET

dal 23 al 29 giugno 2014



### APPROFONDIMENTO

- Dal 23 giugno sarà possibile condividere le offerte Open Internet attraverso i seguenti canali:
  - ❑ POS, occorre selezionare la voce 'Condivisione Internet' dalla sezione Internet, inserire il numero telefonico della SIM sulla quale condividere i traffico dati e cliccare sul tasto 'verifica'.
  - ❑ Area Clienti di [www.wind.it](http://www.wind.it)
- Tramite un SMS dedicato il Cliente riceverà conferma dell'avvenuta condivisione dell'offerta.
- Il costo di attivazione, pari a 3€ per ogni SIM associata, è gratis in promozione fino al 29 giugno 2014. Tale costo sarà successivamente attribuito al titolare dell'offerta Open da condividere mentre le SIM associate non dovranno sostenere alcun costo.
- Tale funzionalità è attivabile in esclusiva sulle Opzioni Open Internet ed è possibile associare fino a 4 SIM Ricaricabili Wind, anche con intestatari differenti. Sono esclusi i numeri aziendali e le SIM che hanno già attiva una Condivisione Internet.
- In caso di aggiunta di SIM intestate alla medesima persona la condivisione internet sarà immediata. Solo in caso di diverso intestatario, il sistema invierà automaticamente un SMS al numero con il quale il titolare della Open Internet vuole condividere il proprio traffico dati. Per completare l'attivazione è sufficiente che l'intestatario della SIM aggiuntiva risponda al messaggio con il testo 'CONDIVISIONE SI' entro 24 ore. In caso di mancata risposta la condivisione non viene effettuata ma è possibile ripetere su POS l'inserimento di quella numerazione. Se il dispositivo utilizzato non prevede la ricezione degli SMS, il titolare della SIM aggiuntiva può chiamare il 155.
- Una volta attivata la Condivisione, tutte le SIM associate partecipano al consumo di traffico dati secondo quanto previsto dall' Offerta Open Internet condivisa e potranno controllare il consumo dati dall' App MyWind, dall'Area Clienti Wind, o inviando un SMS al 4155 con testo DATI.

### DETTAGLI OPERATIVI



INDICE





## TOP NEWS / RICARICABILE CONDIVISIONE INTERNET

dal 23 al 29 giugno 2014



### APPROFONDIMENTO

- Il titolare della Open Internet condivisa può eliminare o aggiungere o una o più SIM (per un massimo di 4) o disattivare la condivisione attraverso l' Area Clienti o chiamando il 155. In caso di eliminazione la condivisione si disattiverà immediatamente sulle SIM associate e un sms informerà i clienti interessati. Da POS sarà possibile deselezionare le singole linee associate; la cancellazione di tutte le linee comporterà la disattivazione della funzionalità di Condivisione Internet.
- In caso di disattivazione dell'offerta Open la Condivisione Internet si disattiva automaticamente; in caso di contestuale passaggio ad un'altra Open Internet la Condivisione resta invece attiva e tutte le SIM associate beneficeranno automaticamente della nuova Open Internet.
- In caso di Subentro del titolare della Open la Condivisione Internet verrà disattivata per tutte le SIM associate. Se invece ad effettuare subentro è una delle SIM associate la Condivisione sarà disattivata solo sulla SIM oggetto di cambio intestatario. La Condivisione Internet viene inoltre disattivata in caso di mancato pagamento del costo mensile della Open Internet per 2 mesi consecutivi.
- Ciascuna SIM potrà essere beneficiaria di una sola condivisione e per usufruirne è necessario che ci sia credito sulla carta. In presenza di altre offerte con traffico dati incluso, queste ultime avranno la priorità sul consumo del traffico dati condiviso.
- La Condivisione Internet è incompatibile con le offerte Pieno Wind e Voce e Internet.
- La funzionalità di Condivisione Internet non è attivabile sui nuovi listini All Inclusive P.Iva Ricaricabili. Se però un cliente con anagrafica Partita IVA, ha anche una ricaricabile Consumer su quest'ultima sarà possibile attivare il portafoglio Open con relativa condivisione.

### DETTAGLI OPERATIVI



INDICE





## TOP NEWS / RICARICABILE PORTA I TUOI AMICI

dal 10 al 29 giugno 2014



### A CHI SI RIVOLGE L'OFFERTA

Per i già clienti Wind che, soddisfatti del proprio operatore, invitano i loro amici a passare a Wind. La promozione è disponibile per clienti con un'offerta All Inclusive, Noi, Call Your Country Super o Call Your Country Wind.

### COSA OFFRE

NOVITÀ

## GRATIS

**MINUTI ILLIMITATI VERSO TUTTI  
PER 3 MESI**

**1 GIGA AL MESE PER 1 ANNO**

### PER TE E PER I TUOI AMICI

Presentare gli amici è  
facile: vai nell'area  
Clienti di wind.it o  
chiama il 4080.

**PIU' AMICI PIU' VANTAGGI!**

**Fino a 1 anno di chiamate illimitate verso tutti e 1 GIGA al mese per 4 anni.**

### DA SCEGLIERE PERCHE'

- ✓ Possibilità di moltiplicare i benefici presentando altri amici
- ✓ Doppio vantaggio, sia per il già cliente che per chi Passa a Wind!
- ✓ La promozione si attiva subito, alla portabilità avvenuta dell'amico in Wind
- ✓ Una volta passato a Wind, anche tu puoi invitare i tuoi amici e aumentare i vantaggi.

### COMUNICAZIONE

✓ **CAMPAGNA WEB**  
✓ **LOCANDINA**

✓ **INFOBLOCCO**  
✓ **OTTAVINO**

✓ **QUARTINO**  
✓ **SESTINO CALL YOUR COUNTRY**



INDICE





## TOP NEWS / RICARICABILE PORTA I TUOI AMICI

dal 10 al 29 giugno 2014



### APPROFONDIMENTO

- Per presentare in Wind i propri amici che utilizzano il servizio di telefonia mobile di altri operatori, i Clienti Wind con Ricaricabile devono segnalarne i numeri telefonici - dopo aver ottenuto dagli amici interessati il consenso a comunicare a Wind la propria utenza - contattando il numero gratuito 4080 oppure collegandosi all'Area Clienti Wind.
- E' possibile presentare fino ad un max di 10 amici, determinati in base all'esito delle presentazioni confermate con portabilità andata a buon fine.
- Gli amici presentati dovranno effettuare il passaggio in Wind su nuova Sim Ricaricabile mantenendo il proprio numero entro 15 giorni dalla presentazione, e attivare contestualmente alla richiesta di MNP una delle offerte All Inclusive, Noi, Call Your Country Wind o Call Your Country Super.
- A portabilità avvenuta il nuovo cliente Wind e l'amico che lo ha presentato riceveranno il medesimo vantaggio:
  - chiamate illimitate verso tutti per 3 mesi
  - 1GB di internet al mese per 12 mesi
- Il già cliente Wind può effettuare la presentazione anche se non ha attive le opzioni oggetto di promozione. In tal caso però a ricevere i bonus sarà solo l'amico presentato. I vantaggi di Porta i Tuoi Amici , per il 'presentatore' e per il 'presentato' si ottengono esclusivamente con attiva un' opzione All Inclusive, Noi, Call Your Country Wind o Call Your Country Super.
- Non appena avrà effettuato la portabilità in Wind, l'amico "Presentato" può presentare a sua volta con la medesima meccanica.
- Sia per il presentatore che per l'amico presentato, che a sua volta diviene presentatore, è possibile cumulare fino ad un massimo di 4 bonus chiamate e 4 bonus internet. I vantaggi si cumulano per un totale massimo di 1 anno di chiamate e 4 anni di Internet
- I bonus riconosciuti sono utilizzabili per il traffico nazionale e si rinnovano ogni 30gg. Al termine del periodo promozionale si disattivano automaticamente.

### DETTAGLI OPERATIVI



INDICE





## TOP NEWS / RICARICABILE PORTA I TUOI AMICI

dal 10 al 29 giugno 2014



### APPROFONDIMENTO

- Tutti i vantaggi acquisiti si mantengono solo se resta attiva una delle opzioni propedeutiche. In caso di disattivazione di una delle offerte che danno diritto all'attivazione della promozione, disattivazione della SIM, passaggio ad altro operatore, o passaggio ad abbonamento, anche da parte dell'amico presentato, la promozione sarà disattivata. La promozione rimarrà invece attiva per il cliente presentato in caso di disattivazione o passaggio da parte del cliente presentatore.
- I minuti ottenuti con la promozione sono illimitati salvo utilizzo del servizio contrario ai criteri di buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazioni Wind. Per ogni chiarimento e approfondimento consulta le Condizioni Generali di Contratto
- Dopo l'utilizzo dei GB disponibili di traffico internet al mese, la velocità di connessione sarà ridotta fino a un massimo di 32 Kbps. Il traffico internet vale solo per le connessioni sviluppate in Italia in copertura HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS con esclusione delle connessioni GSM e del traffico effettuato da punto di accesso blackberry.net. E' possibile controllare il consumo dati dall' App MyWind, dall'Area Clienti Wind, o inviando un SMS al 4155 con testo DATI.
- Porta i tuoi amici non è compatibile con Pieno Wind e con la precedente promozione Porta i tuoi amici.
- La promozione non è attivabile su SIM Dati e se l'anagrafica dell'amico presentato coincide con quella dell'amico 'presentatore'. Il vincolo è valido sia in fase di presentazione che successivamente in caso di Subentro su stessa anagrafica. In caso di subentro la promo si mantiene, a patto che il subentro non avvenga tra l'amico che ha presentato e quello che è stato presentato, in questo caso la promozione decade per entrambi.
- La promozione viene inoltre disattivata al cliente 'presentatore' in caso di mancato pagamento da parte del cliente presentato del costo mensile delle offerte propedeutiche per 2 mesi consecutivi.

### DETTAGLI OPERATIVI



INDICE





CALL YOUR COUNTRY



# TOP NEWS / ETNICO CALL YOUR COUNTRY WIND E CALL YOUR COUNTRY SUPER

dal 10 al 29 giugno 2014



## A CHI SI RIVOLGE L'OFFERTA

Nuovi e già clienti stranieri con esigenze di comunicazione sempre più evolute ed interessati ad offerte complete e vantaggiose.

## COSA OFFRE

### ESTERO

**CALL YOUR  
COUNTRY**

**1€**

AL MESE

a partire da **2 CENT/MIN**

Il costo mensile, è gratis in promozione con All Inclusive o Noi. Il primo mese è gratis per tutti i clienti.

### ESTERO E ITALIA

NOVITÀ

**CALL YOUR  
COUNTRY  
WIND**

**1,5€**

A SETTIMANA

a partire da **1 CENT/MIN**  
**MINUTI ILLIMITATI** verso Wind

**+1GB a 5€/mese**

### INTERNET ESTERO ITALIA

SOLO PER CLIENTI STRANIERI

NOVITÀ

**CALL YOUR  
COUNTRY  
SUPER**

**2,5€**

A SETTIMANA

a partire da **1 CENT/MIN**  
**MINUTI ILLIMITATI** verso Wind  
**50 MINUTI A SETTIMANA** verso tutti  
**300 MEGA** Internet

**+1GB a 3€/mese**

## DA SCEGLIERE PERCHE'

- ✓ Tariffe vantaggiose per chiamare l'estero
- ✓ Call Your Country Wind per chi vuole anche chiamare senza limiti gli amici Wind in Italia.
- ✓ Call Your Country Super: l'offerta completa con Internet, chiamate verso l'estero, nazionali verso tutti e illimitate verso Wind, a soli 2,50 euro.

## COMUNICAZIONE

✓ **CAMPAGNA WEB**

✓ **SESTINO**



**INDICE**





# TOP NEWS / ETNICO CALL YOUR COUNTRY WIND E CALL YOUR COUNTRY SUPER

dal 10 al 29 giugno 2014



## Tariffe Call Your Country.

 Bangladesh, Cina, India, Marocco (rete fissa).	2 CENT/MIN
 Nigeria.	3 CENT/MIN
 Colombia, Egitto, Perù, Polonia, Romaniaa, Uruguay, Venezuela.	5 CENT/MIN
 Argentina, Brasile, Bulgaria, Ecuador, Filippine, Moldavia, Pakistan, Sri Lanka, Ucraina.	8 CENT/MIN
 Albania, Bolivia, Cile.	9 CENT/MIN
 Russia, Turchia.	10 CENT/MIN
 Algeria, Bosnia Erzegovina, Camerun, Costa D'Avorio, Georgia, Ghana, Macedonia, Montenegro, Senegal, Serbia, Repubblica Slovacca.	15 CENT/MIN
 Bielorussia, Burkina Faso, Croazia, Estonia, Iran, Iraq, Kosovo, Lettonia, Libia, Lituania, Repubblica Ceca, Repubblica Dominicana, Slovenia, Ungheria, Yemen.	18 CENT/MIN
 Andorra, Australia, Austria, Belgio, Canada, Cipro, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Hong Kong, Indonesia, Irlanda, Islanda, Isole Faer Oer, Israele, Libano, Liechtenstein, Lussemburgo, Maldive, Malesia, Malta, Marocco (rete mobile), Myanmar, Norvegia, Olanda, Paraguay, Portogallo, Principato di Monaco, Siria, Spagna, Svezia, Svizzera, Thailandia, Tunisia, USA.	20 CENT/MIN
Resto del mondo.	50 CENT/MIN

## Tariffe Call Your Country Wind e Super.

 Bangladesh, Cina, India. <b>NOVITÀ</b>	1 CENT/MIN
 Marocco (rete fissa).	1,5 CENT/MIN
 Romaniaa.	2 CENT/MIN
 Nigeria, Polonia.	3 CENT/MIN
 Colombia, Perù, <b>Sri Lanka</b> , Venezuela. <b>NOVITÀ</b>	4 CENT/MIN
 Egitto, <b>Pakistan</b> , Uruguay. <b>NOVITÀ</b>	5 CENT/MIN
 Argentina, Brasile, Bulgaria, Ecuador, Filippine, Ucraina.	6 CENT/MIN
 Moldavia.	7 CENT/MIN
 Albania, Bolivia, Cile, Russia, Turchia.	8 CENT/MIN
 Algeria, Bosnia Erzegovina, Camerun, Costa D'Avorio, Georgia, Ghana, Macedonia, Montenegro, Serbia, Repubblica Slovacca.	13 CENT/MIN
 Senegal.	15 CENT/MIN
 Bielorussia, Burkina Faso, Croazia, Estonia, Iran, Iraq, Kosovo, Lettonia, Libia, Lituania, Repubblica Ceca, Repubblica Dominicana, Slovenia, Ungheria, Yemen.	16 CENT/MIN
 Andorra, Australia, Austria, Belgio, Canada, Cipro, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Hong Kong, Indonesia, Irlanda, Islanda, Isole Faer Oer, Israele, Libano, Liechtenstein, Lussemburgo, Maldive, Malesia, Malta, Myanmar, Norvegia, Olanda, Paraguay, Portogallo, Principato di Monaco, Siria, Spagna, Svezia, Svizzera, Thailandia, Tunisia, USA.	18 CENT/MIN
 Marocco (rete mobile).	20 CENT/MIN

Resto del Mondo **45 cent/min.**

Tariffe in centesimi di Euro. Per le Call Your Country è previsto uno scatto alla risposta di 16 cent con scatti anticipati da 60 secondi.



INDICE



AD ESCLUSIVO USO INTERNO



# TOP NEWS / ETNICO CALL YOUR COUNTRY WIND E CALL YOUR COUNTRY SUPER

aggiornato al 9 giugno 2014



## COMPETITOR\*

Con le nuove opzioni Wind è sempre più vicina a tutte le esigenze del cliente straniero.



### CALL YOUR COUNTRY WIND

MINUTI **ILLIMITATI** vs WIND  
Chiama l'ESTERO da 1 cent/min

**1,5€** A SETTIMANA



### CALL YOUR COUNTRY SUPER

**50 MINUTI** verso TUTTI  
MINUTI **ILLIMITATI** vs WIND  
INTERNET **300 MB**  
Chiama l'ESTERO da 1cent/min

**2,5€** A SETTIMANA



### TIM INTERNATIONAL VOCE

**400 MINUTI** verso TUTTI  
**400 SMS** verso TUTTI  
MINUTI **ILLIMITATI** vs TIM  
Chiama l'ESTERO da 1cent/min

**9€** AL MESE



### MY COUNTRY

MINUTI **ILLIMITATI**  
vs VODAFONE  
Chiama l'ESTERO da 1cent/min

**6€** PER 3 MESI



### ALL IN ONE 12

**200 MIN** e **100 SMS** verso TUTTI  
MINUTI E SMS **ILLIMITATI**  
verso LYCAMOBILE  
INTERNET **1 GB**  
Chiama l'ESTERO da 1cent/min

**12€** AL MESE

## DA SCEGLIERE PERCHÉ

Solo con Wind un'offerta unica e completa per il cliente etnico che vuole anche telefonare e navigare in Italia a 10€ al mese.

## LA CONVENIENZA È ANCHE NELLE TARIFFE

	WIND	TIM	vodafone	Lycamobile
BANGLADESH	1	1	2	F1 M 2
NIGERIA	3	6	5	F1 M 5
SRI LANKA	4	5	6	5
ROMANIA	2	3	3	F1 M 3

AD ESCLUSIVO USO INTERNO

\* Lycamobile: tutti gli attuali clienti, che hanno attivato le SIM prima del 01-06-2014, potranno aderire a tariffe speciali per nuovi clienti, valide fino al 30 giugno, attraverso l'invio di un Sms.



INDICE





## TOP NEWS / RICARICABILE CALL YOUR COUNTRY WIND E CALL YOUR COUNTRY SUPER

dal 10 al 29 giugno 2014



### APPROFONDIMENTO

- Le nuove opzioni sono attivabili attraverso i seguenti canali:
  - POS, apponendo il flag sulla voce dedicata
  - SMS al 4033 con testo 'ESTERO SUPER SI' per Call Your Country Super, 'ESTERO WIND SI' per Call Your Country Wind
  - 155 sezione 'Fai da te' - [www.wind.it](http://www.wind.it) su 'Attivati subito' - App My Wind sezione 'Modifica'
- Tramite un SMS dedicato il Cliente riceverà conferma dell'attivazione della promozione.
- Le opzioni durano 7 giorni e prevedono il rinnovo automatico. Le offerte possono essere disattivate chiamando il 155 o inviando un SMS al 4033 con il testo «ESTERO SUPER NO» per Call Your Country Super, «ESTERO WIND NO» per Call Your Country Wind; la disattivazione avrà efficacia al termine del periodo di rinnovo.
- Per Call Your Country Super puoi verificare in qualsiasi momento il bonus voce disponibile utilizzando la stringa \*123\*120# invio o entrando nella sezione "Accedi alla tua offerta" dell'Area Clienti.
- I minuti inclusi nelle offerte sono senza scatto alla risposta e vengono scalati per ogni secondo consumato.
- Al superamento dei minuti inclusi, verrà applicata una tariffa senza scatto alla risposta e con tariffazione al secondo di 29 cent/min. I minuti eventualmente non utilizzati nel corso dei 7 giorni scadono improrogabilmente.
- Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate in Italia sotto copertura HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS ad esclusione delle connessioni GSM e del traffico effettuato da punto di accesso blackberry.net. Per navigare da BlackBerry®, è necessario attivare l'opzione BlackBerry® No Stop, ad eccezione dei BlackBerry® con sistema operativo BB10, per i quali è valido il traffico Internet incluso.
- Superati i MB di traffico internet a settimana disponibili, la velocità di connessione sarà ridotta fino a un massimo di 32 Kbps. Tale restrizione è rimossa entro 48 ore dal rinnovo mensile dell'opzione Call Your Country. È possibile controllare il consumo dati dall'AppMyWind, dall'Area Clienti Wind, o inviando un SMS al 4155 con testo DATI.
- Le opzioni Call Your Country non sono compatibili con le offerte Pieno Wind e con le opzioni che includono un bonus di minuti ad eccezione di Super Noi Tutti Extra e Noi Tutti Extra.

### DETTAGLI OPERATIVI



INDICE





# TOP NEWS / ETNICO CALL YOUR COUNTRY WIND E CALL YOUR COUNTRY SUPER

dal 10 al 29 giugno 2014



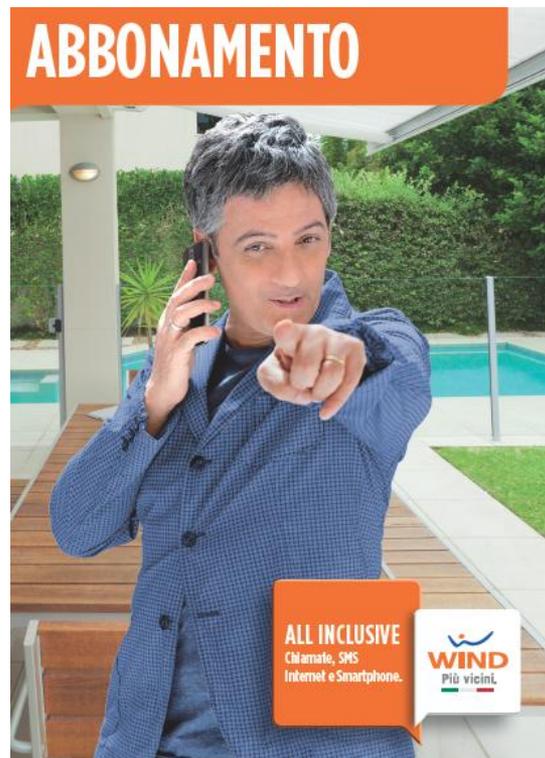
## WIND INFORMA

		CALL YOUR COUNTRY WIND	CALL YOUR COUNTRY SUPER
<b>COSTO DI ATTIVAZIONE MNP, GA E CB</b>	Attivazione per nuovi clienti o già clienti, 1 euro invece di 15 euro mantenendo attiva la SIM per 24 mesi, in caso contrario, è previsto l'addebito dei restanti 14 euro.	V	V
<b>SHAPING</b>	Superati i MB/GB totali di traffico disponibili, continui a navigare a velocità max 32 kbps.		V
<b>EXTRA CAP MINUTI</b>	Per le chiamate nazionali al superamento dei minuti inclusi, verrà applicata una tariffa senza scatto alla risposta e con tariffazione al secondo di 29 centesimi al minuto.		V
<b>USO TRAFFICO ILLIMITATO</b>	Laddove previsto, il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza.	V	V
<b>CONDIZIONI D'ACCESSO ESCLUSIVE</b>	Cliente con cittadinanza straniera.		V



INDICE





**ALL INCLUSIVE ABBONAMENTO  
OFFERTE E SMARTPHONE**



# TOP NEWS / ABBONAMENTO ALL INCLUSIVE

dal 10 al 29 giugno 2014



## A CHI SI RIVOLGE L'OFFERTA

Ai nuovi clienti che scelgono una soluzione in abbonamento tutto incluso, senza pensieri e con un canone bimestrale.

## COSA OFFRE

<p style="text-align: right;">NOVITÀ</p> <p><b>ALL INCLUSIVE KING</b></p> <p><b>17€</b> <del>40</del> AL MESE</p>	<p style="text-align: right;">NOVITÀ</p> <p><b>ALL INCLUSIVE UNLIMITED</b></p> <p><b>29€</b> <del>60</del> AL MESE</p>	<p style="text-align: right;">NOVITÀ</p> <p><b>ALL INCLUSIVE UNLIMITED PREMIUM</b></p> <p><b>39€</b> <del>80</del> AL MESE</p>
<p>800 MINUTI verso tutti 400 SMS verso tutti</p>	<p>MINUTI <b>ILLIMITATI</b> verso tutti SMS <b>ILLIMITATI</b> verso tutti</p>	<p>MINUTI <b>ILLIMITATI</b> verso tutti SMS <b>ILLIMITATI</b> verso tutti 1000 MINUTI verso l'Estero INTERNET <b>ILLIMITATO 2 GIGA ALL'ESTERO</b> 1000 MINUTI per chiamare e ricevere 1000 SMS e 1 GIGA INTERNET</p>
<p>INTERNET <b>ILLIMITATO 2 GIGA</b></p>	<p>INTERNET <b>ILLIMITATO 2 GIGA</b></p>	



Wind abbassa il prezzo a 29€ e 39€/mese a tutti i clienti che hanno attivato le offerte Unlimited dal 10/03/2014 con un costo rispettivamente di 34€ e 44€/mese.

## OPTIONAL

Aggiungi 1 GIGA a soli 3 €/mese | Aggiungi uno Smartphone da 0 €/mese!

## DA SCEGLIERE PERCHE'

- ✓ Tre soluzioni per soddisfare ogni necessità e tutte con Internet illimitato 2 GIGA
- ✓ Tutta la scelta sui migliori Smartphone per tutte le esigenze.

## COMUNICAZIONE

✓ **SESTINO ABBONAMENTO**

✓ **INFOBLOCCO ABBONAMENTO**



INDICE





# TOP NEWS / ABBONAMENTO TELEFONO INCLUSO

dal 10 al 29 giugno 2014



## A CHI SI RIVOLGE L'OFFERTA

Per tutti i nuovi e già clienti in Abbonamento Consumer che possono scegliere tra un'ampia gamma di Smartphone inclusi, a partire da 1 euro con King e da 0 euro con Unlimited.

## COSA OFFRE

### SAMSUNG GALAXY S5



~~699,90€~~

KING **16€/mese**

UNLIMITED **14€/mese**

UNLIMITED PREMIUM **12€/mese**

### SONY XPERIA Z2



~~699,90€~~

KING **16€/mese**

UNLIMITED **14€/mese**

UNLIMITED PREMIUM **12€/mese**

### NOKIA LUMIA 930



~~599,90€~~

KING **14€/mese**

UNLIMITED **9€/mese**

UNLIMITED PREMIUM **9€/mese**

### NOKIA LUMIA 630



~~149,90€~~

KING **1€/mese**

UNLIMITED **0€/mese**

UNLIMITED PREMIUM **0€/mese**

## COMUNICAZIONE

- ✓ BROCHURE SMARTPHONE
- ✓ SESTINO ABBONAMENTO

- ✓ INFOBLOCCO ABBONAMENTO

**WIND INFORMA:** Tutti i telefoni prevedono il versamento di un importo a titolo di deposito cauzionale che varia in funzione del modello e del metodo di pagamento scelto. Durata 24 o 30 mesi a seconda del modello scelto.



INDICE





# TOP NEWS / ABBONAMENTO OFFERTE SUPER

dal 10 al 29 giugno 2014



## A CHI SI RIVOLGE L'OFFERTA

Per i nuovi e già clienti che vogliono un'offerta in abbonamento: unica, senza pensieri, da Casa e da Smartphone.

## COSA OFFRE

Fisso, Mobile, Internet e ADSL tutto illimitato in un'unica soluzione.

**SUPER  
ABSOLUTE**

**34,95€**  
AL MESE

DA SMARTPHONE

ALL INCLUSIVE  
KING

DA FISSO INFOSTRADA

ADSL **FINO A 20 MB**  
**CHIAMATE A 18,15 cent** verso tutti i fissi  
e mobili nazionali e fissi di Europa  
Occidentale, USA e Canada

**SUPER ALL  
INCLUSIVE  
UNLIMITED**

**44,95€**  
AL MESE

DA SMARTPHONE

ALL INCLUSIVE  
UNLIMITED

DA FISSO INFOSTRADA

ADSL **FINO A 20 MB**  
**CHIAMATE ILLIMITATE** verso tutti i fissi e  
mobili nazionali e fissi di Europa  
Occidentale, USA e Canada



- ✓ **Super All Inclusive Unlimited ancora più conveniente: 44,95 €/mese senza scadenza per tutti!**
- ✓ **Super Absolute ancora più ricco: 800 minuti da smartphone**

## DA SCEGLIERE PERCHE'

- ✓ Unico Conto Telefonico per tenere sempre sotto controllo la tua spesa.
- ✓ Da 0€/mese in più puoi aggiungere uno Smartphone
- ✓ Da 9 €/mese in più puoi avere Super Pack con Samsung Galaxy Note 3 ed una Videocamera D-Link DCS-942L inclusa, per tenere sotto controllo la tua casa.

## COMUNICAZIONE

- ✓ **INFOBLOCCO ABBONAMENTO**
- ✓ **SESTINO ABBONAMENTO**

- ✓ **OTTAVINO INFOSTRADA**



INDICE





# TOP NEWS / ABBONAMENTO ALL INCLUSIVE E OFFERTE SUPER

dal 10 al 29 giugno 2014



## APPROFONDIMENTI

- I minuti inclusi nelle offerte sono senza scatto alla risposta e vengono scalati per ogni secondo consumato.
- Il Cliente può verificare in qualsiasi momento il bonus voce /SMS/Internet disponibile digitando il testo SALDO tramite SMS al 4155 oppure direttamente da AppMywind.
- Il traffico Internet incluso nelle offerte Mobile è valido solo per le connessioni sviluppate in Italia sotto copertura HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS ad esclusione delle connessioni GSM e del traffico effettuato da punto di accesso blackberry.net. Per navigare da BlackBerry®, è necessario attivare l'opzione BlackBerry® No Stop, ad eccezione dei BlackBerry® con sistema operativo BB10, per i quali è valido il traffico Internet incluso. Superati i GB di traffico internet al mese disponibili, la velocità di connessione sarà ridotta fino a un massimo di 32 Kbps. Tale restrizione è rimossa entro 48 ore dal rinnovo mensile o dalla disattivazione dell'opzione.
- Il costo di variazione del listino Mobile è di 9 euro una tantum nel caso di passaggio da SIM Ricaricabile ad Abbonamento, passaggio ad un listino Abbonamento Mobile di valore inferiore sia tra piani sottoscrivibili che da quelli non più sottoscrivibili. Questi passaggi comporteranno anche la disattivazione di Telefono Incluso, se in consistenza, con addebito Maxi Rata finale.
- Non è previsto alcun costo di cambio piano in caso di passaggio dai vecchi seguenti listini Mobile non più sottoscrivibili : da All Inclusive Unlimited a All Inclusive Unlimited "new", da All Inclusive Unlimited Premium a All Inclusive Unlimited Premium "new" e da Smart 250, Smart 300, Smart 400, Silver 800, Silver 1000 nelle versioni SIM/Full Edition, All Inclusive Unlimited nella versione Full Edition verso i nuovi piani sottoscrivibili.
- La Tassa di Concessione Governativa prevista per le SIM Abbonamento Voce per il cliente Privato ammonta a 5,16 euro, mentre per il cliente Partita IVA a 12,91 euro.

## DETTAGLI OPERATIVI



INDICE





# TOP NEWS / ABBONAMENTO OFFERTE SUPER

dal 10 al 29 giugno 2014



## APPROFONDIMENTI

- L'offerta Super può essere inserita contestualmente al contratto Infostrada o successivamente dal tab «Fisso&Mobile» ottenendo così un'unica proposta di contratto. Restano valide le modalità di inserimento separate da tab Fisso e Mobile, inserendo prima il contratto Infostrada e selezionando il flag "Opzione Convergente" e successivamente il contratto Mobile per la SIM Wind in abbonamento con l'offerta All Inclusive e la promozione Promo Super, specificando nel menu a tendina a quale numero fisso verrà associata. Verrà emessa un'unica fattura (in fase di inserimento in POS mobile occorrerà porre attenzione alla scelta del centro di fatturazione che deve essere lo stesso utilizzato in fase di inserimento del contratto fisso).
- Nel caso in cui si debba effettuare un cambio piano sulla componente Fissa lo si può inserire direttamente dal tab «Fisso&Mobile» e di seguito attivare l'offerta Mobile. Nel caso invece in cui si debba effettuare un passaggio da Sim Ricaricabile ad Abbonamento oppure un cambio piano sulla componente Mobile la variazione deve essere inserita prima dal tab Mobile e poi si potrà inserire l'offerta integrata dal tab «Fisso&Mobile».
- Le offerte Super sono disponibili solo per i Clienti che scelgono un metodo di pagamento automatico (Carta di Credito o Addebito su Conto Corrente). L'anagrafica e la modalità di pagamento devono essere univoche per la componente fissa e mobile dell'offerta.

## ATTIVAZIONE

- Le offerte Super sono incompatibili con le offerte All Inclusive Partita Iva Ricaricabile, con la promozione Powered Infostrada e compatibili invece con Internet Everywhere e Powered Wind. Non sono compatibili inoltre con la vecchia promo che sconta la Tassa di Concessione Governativa. I già Clienti con la promo attiva che effettuino ora un cambio piano verso i nuovi listini mobili avranno la disattivazione della promo TCG.
- L'offerta Super è disponibile gratuitamente anche per i già Clienti Infostrada solo Voce (che non hanno utilizzato l'Adsl). Anche i Clienti che hanno già attiva un'offerta Voce+ADSL (Absolute, All Inclusive, TuttoIncluso o Voce con Adsl a consumo utilizzata) potranno aderire alla promo e il dettaglio dei costi è consultabile in WOL nella pagina dedicata all'offerta

## INCOMPATIBILITA'



INDICE





# TOP NEWS / ABBONAMENTO OFFERTE SUPER

dal 10 al 29 giugno 2014



## APPROFONDIMENTI

- Le logiche di attribuzione delle percentuali di sconto sulla componente Mobile sono le seguenti:
  - ✓ Se si mantiene il listino in consistenza le percentuali di sconto non cambieranno
  - ✓ Se si effettua anche un cambio listino tra i listini sottoscrivibili, le percentuali si adegueranno a seconda del nuovo listino scelto.
  - ✓ Se si passa dai piani non più sottoscrivibili (Smart 2014, Unlimited e Unlimited Premium) ai nuovi piani sottoscrivibili (King, Unlimited new e Unlimited Premium new) la promozione rimarrà attiva e le percentuali di sconto verranno automaticamente adeguate a seconda del listino scelto.
  
- Tutti gli sconti saranno applicati finché entrambe le componenti fissa e mobile rimarranno attive con le offerte indicate.
  - ✓ In caso di disattivazione dell'offerta mobile verrà applicato il prezzo promozionale previsto per l'offerta fissa Absolute Adsl o All Inclusive Unlimited rimasta attiva.
  - ✓ Nel caso di listini Super con offerta fissa non più sottoscrivibile è necessario prima procedere alla variazione del listino fisso verso Absolute Adsl o ALL Inclusive Unlimited e successivamente disattivare il mobile.
  - ✓ In caso di recesso dell'offerta fissa :
    - ✓ Se il piano mobile rimasto attivo è sottoscrivibile (King, Unlimited new o Unlimited Premium new) verrà applicato il prezzo in promo previsto per le nuove attivazioni.
    - ✓ Se il piano mobile rimasto attivo non è più sottoscrivibile (Smart 900 e Smart 2014, Unlimited old, Unlimited Premium old, Smart, Silver, Gold, Platinum, Gold new, Platinum new, Smart 300, Smart 400, Silver2012, Unlimited, Smart 400 SIM Edition, Silver2012 SIM Edition, Smart 900) verrà applicato il prezzo standard previsto per i relativi piani.
  
- Sui materiali di comunicazione sono presenti per le offerte Super solo gli abbinamenti tra i piani di telefonia fissa Infostrada Absolute Adsl e All Inclusive Unlimited e quelli di telefonia mobile Wind All Inclusive King e Unlimited. Su richiesta cliente sono però attivabili anche le combinazioni Super in promozione con tutti i listini Mobili, anche non più sottoscrivibili. Il dettaglio dei costi di tutte le combinazioni è consultabile in WOL nella pagina dedicata all'offerta.

## DETTAGLI OPERATIVI



INDICE





# TOP NEWS / ABBONAMENTO ALL INCLUSIVE E OFFERTE SUPER

dal 10 al 29 giugno 2014



## WIND INFORMA

## OFFERTE ALL INCLUSIVE

## OFFERTE SUPER

<b>COSTO DI ATTIVAZIONE ED EXIT FEE</b>	Contributo di attivazione di 50 euro, scontato del 100% per i clienti che mantengono l'offerta per 12 mesi. In caso contrario, il contributo sarà addebitato nell'ultima fattura.	V	V
<b>SHAPING</b>	Superati i GB totali di traffico al mese disponibili, continui a navigare a velocità max 32 kbps.	V	V
<b>EXTRA CAP</b>	Al superamento dei minuti inclusi nel bimestre di fatturazione, verrà applicata una tariffa senza scatto alla risposta e con tariffazione al secondo di 15 cent/min e 10 cent/SMS.	V	V
<b>USO TRAFFICO ILLIMITATO</b>	Laddove previsto, il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza.	V	V
<b>CONTRIBUTI ATTIVAZIONE FISSO</b>	20 euro in caso di linea già attiva. 39,99 euro in caso di nuova linea telefonica. In caso di acquisto di un modem o di un cordless, l'attivazione è scontata del 50%.		V
<b>ULTERIORI INFORMAZIONI</b>	Fuori copertura rete offerte disponibili a soli 5 euro in più al mese.		V



INDICE





# TOP NEWS / PARTITA IVA ALL INCLUSIVE

dal 10 al 29 giugno 2014



## ALL INCLUSIVE PARTITA IVA OFFERTE E SMARTPHONE



INDICE





# TOP NEWS / PARTITA IVA ALL INCLUSIVE PARTITA IVA

dal 10 al 29 giugno 2014



A CHI SI RIVOLGE  
L'OFFERTA

A tutti i nuovi e già clienti che hanno una Partita IVA e che desiderano un'offerta senza Tassa di Concessione Governativa.

NOVITÀ

COSA OFFRE

Nuova offerta All Inclusive Partita IVA, senza TCG e con addebito dei costi mensili in fattura!

WIND  
BEST  
PRICE

NO TAX

**ALL INCLUSIVE KING** **17€** ~~40~~  
AL MESE

800 MINUTI verso tutti  
400 SMS verso tutti

INTERNET **ILLIMITATO 2 GIGA**

**ALL INCLUSIVE UNLIMITED** **29€** ~~80~~  
AL MESE

MINUTI **ILLIMITATI** verso tutti  
SMS **ILLIMITATI** verso tutti

INTERNET **ILLIMITATO 2 GIGA**

**ALL INCLUSIVE UNLIMITED PREMIUM** **39€** ~~80~~  
AL MESE

MINUTI **ILLIMITATI** verso tutti  
SMS **ILLIMITATI** verso tutti  
**1000 MINUTI verso l'Estero**  
INTERNET **ILLIMITATO 2 GIGA ALL'ESTERO**  
**1000 MINUTI** per chiamare e ricevere  
**1000 SMS e 1 GIGA INTERNET**

Prezzi IVA Esclusa,  
salvo diversamente indicato

L'offerta per Partita IVA  
è disponibile  
anche in abbonamento

**ALL INCLUSIVE  
EUROPA & USA**

Aggiungi All Inclusive Europa & USA a soli 10 € per una settimana:  
150 MINUTI per chiamare e ricevere, 150 SMS, 250 MEGA di traffico internet

DA SCEGLIERE  
PERCHE'

- ✓ Senza Tassa di Concessione Governativa
- ✓ La comodità di una fattura su cui sono addebitati tutti i costi mensili
- ✓ Controllo della spesa
- ✓ Mai senza credito con Ricarica Automatica
- ✓ I migliori Smartphone ai migliori prezzi. Con Unlimited il Samsung S5 a soli 9 euro al mese.

COMUNICAZIONE

✓ **CAMPAGNA WEB**

✓ **OTTAVINO**

✓ **LOCANDINA**

✓ **INFOBLOCCO**



INDICE



AD ESCLUSIVO USO INTERNO



# TOP NEWS / PARTITA IVA ALL INCLUSIVE PARTITA IVA

dal 10 al 29 giugno 2014



## DETTAGLI

All Inclusive Partita IVA offre tutti i vantaggi di una Ricaricabile mantenendo la Customer Experience di un Abbonamento.

**Senza Tassa**



**Risparmio di  
12,91 € al mese!**

**Costi Mensili in fattura**



**Costi mensili dei  
piani tariffari  
addebitati in fattura**

**Controllo della spesa**



**Traffico extra  
CAP/Bundle su  
credito residuo**

**Ricariche in fattura**



**Ricariche  
automatiche e  
Ricarica da Area  
Clienti in fattura**

**Altre Ricariche**



**Ricariche «on  
demand» da tutti i  
canali standard**

**Telefono Incluso in  
fattura**



**Telefono Incluso a  
partire da 0 € al  
mese**



INDICE





# TOP NEWS / PARTITA IVA ALL INCLUSIVE PARTITA IVA Ricarica Automatica

dal 10 al 29 giugno 2014



## A CHI SI RIVOLGE L'OFFERTA

Per tutti i clienti All Inclusive Partita IVA che non vogliono mai rimanere senza credito.

## COSA OFFRE

Ricarica automatica  
sotto la soglia di 3€!

Ricarica Automatica  
una volta al mese

**Ricarica Automatica  
a Soglia**

**5 €**

**10 €**

**Ricarica Automatica  
a Tempo**

**5 €**

**10 €**

## DA SCEGLIERE PERCHE'

- ✓ Con le Ricariche Automatiche si evita di restare senza credito, ottenendo così un'esperienza di utilizzo di un'offerta in abbonamento.

### DETTAGLI

- ✓ Ricarica Automatica a Soglia e a Tempo tra loro incompatibili
- ✓ Per la Ricarica Automatica a soglia è previsto un massimo di 2 ricariche al mese
- ✓ Per le ricariche automatiche e la ricarica da Area Clienti è previsto un massimale di 75 €/mese per SIM.



# TOP NEWS / PARTITA IVA ALL INCLUSIVE PARTITA IVA Dettagli

dal 10 al 29 giugno 2014



## WIND INFORMA

### BUNDLE

Il traffico incluso nei piani tariffari All Inclusive P.Iva Ricaricabile è mensile (a differenza del traffico bimestrale dei piani tariffari in abbonamento).

### ATTIVAZIONE

La SIM da utilizzare è la SIM Ricaricabile Consumer. In fase di attivazione il piano tariffario di preattivazione della SIM Ricaricabile sarà automaticamente sostituito con uno dei listini della nuova offerta. Il costo della SIM è di 10 euro (IVA inclusa) e include 5 € di credito. L'offerta prevede un contributo di attivazione di 50 euro (Iva Inclusa), scontati del 100% per i clienti che mantengono attiva l'offerta per 12 mesi. In caso contrario, il contributo sarà addebitato nell'ultima fattura.

### EXTRA CAP/BUNDLE

Tutto il traffico extra-cap ed extra-bundle sarà addebitato sul credito residuo della SIM. Al superamento dei minuti inclusi nel bundle mensile, verrà applicata una tariffa senza scatto alla risposta e con tariffazione al secondo di 15 cent/min e 10 cent/SMS Iva esclusa. Per il traffico ITZ e Roaming stesse tariffe previste da Ricaricabile standard.

### USO TRAFFICO ILLIMITATO

Laddove previsto, il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza.

### SHAPING

Superati i GB totali di traffico al mese disponibili, continui a navigare a velocità max 32 kbps.



# TOP NEWS / PARTITA IVA ALL INCLUSIVE P.IVA Dettagli Ricaricabile

dal 10 al 29 giugno 2014



## APPROFONDIMENTO

- Le nuove offerte sono attivabili dalla sezione Ricaricabile di POS. Una volta scelto il profilo 'Liberi Professionista' o 'Azienda' dal menu a tendina, sulla pagina di POS comparirà la sezione All Inclusive P.Iva dalla quale effettuare la scelta di uno dei 3 piani.
- Il Cliente può verificare in qualsiasi momento il bonus voce disponibile digitando \*123\*300# per All Inclusive King, \*123\*301# per il traffico ITZ e Roaming di All Inclusive Premium, \*123\*302# per il traffico settimanale di All Inclusive Europa&USA oppure inviando SMS al 4155 con testo SALDO oppure tramite AppMywind

## CANALI DI ATTIVAZIONE

- Le offerte sono compatibili con l'opzione Telefono Incluso (Abbonamento), con il Servizio di Ricarica Automatica e con l'opzione All Inclusive Europa & Usa.
- Le offerte non sono compatibili con le offerte Super, Powered Infostrada, Optional Internet o altre opzioni non indicate.
- Con le offerte All Inclusive P.IVA non sono al momento possibili il passaggio da Abbonamento a Ricaricabile e viceversa, il subentro, il passaggio da offerte Corporate 1928, le attivazioni MNP su SIM già attiva e il cambio piano da listino Ricaricabile diverso da uno dei tre listini All Inclusive Partita IVA.
- Il costo di variazione del listino è di 9 euro IVA esclusa nel caso di passaggio ad un listino di valore inferiore. Questi passaggi comporteranno anche la disattivazione di Telefono Incluso, se in consistenza, con addebito Maxi Rata finale.
- L'abilitazione alle chiamate Internazionali e al roaming avviene dal momento dell'attivazione della Sim e nel caso in cui il listino attivato non sia Premium il cliente pagherà i costi dal credito residuo.
- I costi mensili dei piani tariffari e delle opzioni saranno addebitati in una fattura bimestrale posticipata (come per le offerte Abbonamento). In caso di un cliente con in consistenza un'offerta abbonamento (mobile o fisso) la fattura sarà unica (a meno di esplicita richiesta del cliente di un diverso centro di fatturazione).
- Saranno addebitate in fattura anche le eventuali ricariche previste dal Servizio di Ricarica Automatica (se attivo) e le eventuali ricariche effettuate dall'Area Clienti con addebito su conto telefonico.

## DETTAGLI OPERATIVI



# TOP NEWS / PARTITA IVA ALL INCLUSIVE P.IVA Dettagli Ricaricabile

dal 10 al 29 giugno 2014



## APPROFONDIMENTO

- Saranno disponibili tutte le ricariche da tutti i canali Consumer, ma non saranno né addebitate né rendicontate in fattura.
- Completando l'attivazione da POS con relativo upload, in caso di successivo ko dovuto alle verifiche del cliente la SIM consegnata risulterà bruciata. Il cliente dovrà tornare necessariamente nel punto vendita dove ha sottoscritto il contratto e richiedere l'attivazione di una normale SIM Ricaricabile senza alcun costo aggiuntivo. Se il cliente non fosse interessato all'attivazione di una Ricaricabile può chiedere al Rivenditore la restituzione dei 10 € versati per l'acquisto della SIM.
- Il servizio di Ricarica Automatica a Soglia o Ricarica Automatica a Tempo sarà visibile da POS sotto i nuovi piani tariffari All Inclusive P.Iva. Per l'attivazione sarà necessario selezionare il servizio, e indicare dal menu a tendina la soglia o il tempo desiderati.

## DETTAGLI OPERATIVI



# TOP NEWS / PARTITA IVA ALL INCLUSIVE P.IVA Dettagli Abbonamento

dal 10 al 29 giugno 2014



## APPROFONDIMENTO

- I Piani tariffari All Inclusive sono disponibili anche in versione Abbonamento.
- Per il piano tariffario All Inclusive King i minuti e gli SMS disponibili sono cumulabili all'interno del bimestre di fatturazione.
- Il nuovo costo mensile di All Inclusive Unlimited sarà automaticamente applicato anche ai già clienti con l'offerta attiva a partire dal 10/03/2014. Tale rimodulazione sarà comunicata ai clienti tramite apposito SMS.
- Grazie al Wind Best Price, la promo Passa a Wind che dal 13/04/2014 offre 5 euro di sconto al mese sulle All Inclusive Unlimited non durerà più 30 mesi, ma sarà senza scadenza.
- I clienti Libero Professionista possono sottoscrivere i piani Abbonamento richiedendo l'applicazione della Tassa di Concessione Governativa di €5,16 per uso privato o di €12,91 per uso affari.
- E' possibile effettuare un cambio piano tariffario al costo di 9 € iva esclusa in caso di passaggio ad un piano inferiore con la perdita dell'eventuale Telefono Incluso associato ed il conseguente addebito della Maxi Rata finale, o gratuitamente in caso di upgrade conservando l'offerta Telefono Incluso.

## DETTAGLI OPERATIVI



# TOP NEWS / PARTITA IVA TELEFONO INCLUSO

dal 10 al 29 giugno 2014



## A CHI SI RIVOLGE L'OFFERTA

- Per tutti i nuovi e già clienti con All Inclusive Partita IVA che:
- ✓ vogliono uno Smartphone incluso usufruendo dei migliori prezzi
  - ✓ a partire da 0 euro con Unlimited.

## COSA OFFRE



### SAMSUNG GALAXY S5

~~699,90€~~

KING **16€/mese**  
UNLIMITED **9€/mese**  
UNLIMITED PREMIUM **9€/mese**



### SONY XPERIA Z2

~~699,90€~~

KING **16€/mese**  
UNLIMITED **9€/mese**  
UNLIMITED PREMIUM **9€/mese**



### NOKIA LUMIA 930

~~599,90€~~

KING **14€/mese**  
UNLIMITED **5€/mese**  
UNLIMITED PREMIUM **5€/mese**



### LG G2 MINI

~~299,90€~~

KING **6€/mese**  
UNLIMITED **0€/mese**  
UNLIMITED PREMIUM **0€/mese**

## COMUNICAZIONE

- ✓ **INFOBLOCCO PARTITA IVA**
- ✓ **BROCHURE SMARTPHONE**

✓ **WIND INFORMA:** Tutti i telefoni prevedono il versamento di un importo a titolo di deposito cauzionale che varia in funzione del modello e del metodo di pagamento scelto. Durata 30 mesi. Rata IVA esclusa, deposito IVA inclusa.



INDICE





## TOP NEWS / PARTITA IVA IPHONE 5S 16 GB

dal 10 al 29 giugno 2014



### A CHI SI RIVOLGE L'OFFERTA

Ai clienti Partita IVA che scelgono il nuovo iPhone 5s 16 GB da abbinare alle nuove offerte All Inclusive, in esclusiva a partire da 11 euro al mese.

### COSA OFFRE



**iPhone 5s 16 GB**

---

**~~739,90€~~**

KING	<b>20€/mese</b>
UNLIMITED	<b>13€/mese</b>
UNLIMITED PREMIUM	<b>11€/mese</b>

### COMUNICAZIONE

- ✓ **BROCHURE SMARTPHONE**
- ✓ **OTTAVINO PARTITA IVA**

**WIND INFORMA:** Deposito cauzionale 210 euro con modalità di pagamento addebito bancario e con carta di credito. Tale importo sarà accreditato nei primi 6 conti telefonici. Durata contrattuale 30 mesi. Navighi in modalità HSDPA, UMTS, EDGE. Rata IVA esclusa, deposito IVA inclusa.



**INDICE**





# TOP NEWS / PARTITA IVA CRE@SITO

dal 10 al 29 giugno 2014



**Cre@sito : tutto ciò che serve per portare il business online!**

**PORTA IL TUO BUSINESS ON LINE IN POCHI CLICK!**

**cre@sito** è il nuovissimo servizio offerto da Wind per creare il tuo sito web aziendale in pochi e semplici passaggi!

Il servizio è gratis per 12 mesi in esclusiva per i clienti All Inclusive Partita IVA.

L'esclusivo servizio offerto da Wind Business  
Per tutti i Clienti All Inclusive Partita IVA  
**SERVIZIO GRATIS PER 12 MESI! SUCCESSIVAMENTE IL COSTO DEL PACCHETTO SMART E' di 8€/mese.**

## Per dare la massima visibilità al tuo Business

Dominio di II livello, caselle di posta e sito web visibile anche in mobilità (PC, smartphone e Tablet) e sui motori di ricerca!

## Per trovare e fidelizzare Clienti!

Servizio di indicizzazione sui motori di ricerca e newsletter.

## Soluzione semplice, rapida ed efficace

- ✓ Interfaccia grafica **estremamente intuitiva**
- ✓ Tantissimi **temi e stili a disposizione**, completi di immagini e testi
- ✓ **Nessun software aggiuntivo** per creare il sito web!

COMUNICAZIONE

✓ OTTAVINO PARTITA IVA



INDICE





## Un pacchetto per ogni tua esigenza!

Con la comodità dell'addebito diretto del costo mensile su conto telefonico.

<b>Pacchetto SMART</b> 8€/mese Promo GRATIS 12 Mesi su nuovi clienti mobili All Inclusive P.IVA	<b>Pacchetto PLUS</b> 14€/mese	<b>Pacchetto PREMIUM</b> 20€/mese
<b>Web Site Editor Avanzato, centinaia di Temi, web page illimitate, Contenuti multimediali, integrazione con Social Network, Ottimizzazione sito web per dispositivi mobili, Servizio SEO base (motori ricerca), Statistiche base (Google Analytics), Newsletter Tool</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 1 Dominio II livello</li><li>✓ 3 caselle email aziendali</li><li>✓ 5 GB Spazio Web</li><li>✓ Banda 5GB/mese</li><li>✓ Supporto: max 5 richieste/anno</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 2 Domini II livello</li><li>✓ 5 caselle email aziendali</li><li>✓ 50 GB Spazio Web</li><li>✓ Banda 50GB/mese</li><li>✓ Supporto: max 10 richieste/anno</li><li>✓ Backup sito/Recovery Dati</li><li>✓ Set up account AdWords</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 3 Domini II livello</li><li>✓ 10 caselle email aziendali</li><li>✓ 100 GB Spazio Web</li><li>✓ Banda 100GB/mese</li><li>✓ Supporto: max 20 richieste/anno</li><li>✓ Backup sito/Recovery Dati</li><li>✓ Set up account AdWords</li><li>✓ Google Coupon 75€</li><li>✓ Supporto creazione campagne AdWords</li><li>✓ Statistiche avanzate</li><li>✓ Modulo e-Commerce</li></ul>



# TOP NEWS / PARTITA IVA CRE@SITO

dal 10 al 29 giugno 2014



## APPROFONDIMENTO

- Il servizio Cre@asito è attivabile attraverso un portale dedicato (URL: [siti.starbytes.it/creasitowindbusiness/](http://siti.starbytes.it/creasitowindbusiness/)), previa registrazione con i dati anagrafici e numero telefonico della linea mobile a cui si intende 'agganciare' la tariffazione del servizio. In caso di MNP va inserita la numerazione definitiva su cui è richiesta la portabilità.
- Il Cliente potrà accedere a questo portale dedicato o mediante reindirizzamento dal sito istituzionale Wind Business (nuova sezione «Servizi Digitali») e da un' apposita pagina dedicata alla promozione.
- Il riconoscimento dell'eleggibilità della promo sulla linea indicata in fase di registrazione è effettuato in maniera automatica sui sistemi.
- Una volta conclusa la fase di acquisto del servizio (a condizioni promozionali o non), verrà comunicato via email al Cliente l'esito con il riepilogo delle condizioni economiche e il dettaglio delle condizioni contrattuali.

## CANALI DI ATTIVAZIONE

- La promozione è valida per tutti i Clienti che attivano una nuova SIM in abbonamento o ricaricabile sui piani tariffari del portafoglio All Inclusive P.IVA
- La promozione servizio Cre@asito (pacchetto «Smart») gratis per 12 mesi è applicata ad una sola SIM per Cliente
- E' necessario che la richiesta di attivazione del servizio in promozione venga effettuata trascorse almeno 24 ore dall'attivazione della SIM e dal buon esito dell'eventuale portabilità del numero telefonico.
- Cambio pacchetto: è possibile in ogni momento effettuare un upgrade di pacchetto (passaggio ad un pacchetto superiore), con adeguamento del costo mensile ed eventuale rinuncia alla promozione in corso, mentre il downgrade è possibile solo al raggiungimento del termine contrattuale dei 12 mesi.  
L'operazione potrà essere effettuata autonomamente nell'area personale del pannello di gestione (sezione "Gestisci il tuo sito")
- Disattivazione servizio: in ogni momento, nell'arco dei 12 mesi di durata contrattuale, l'utente può procedere alla disattivazione del servizio autonomamente dall'area personale del pannello di gestione (sezione "Gestisci il tuo sito") o, in alternativa, chiamando il cc Wind.

## DETTAGLI OPERATIVI



## TOP NEWS / PARTITA IVA CRE@SITO

dal 10 al 29 giugno 2014



- E' previsto un contratto di durata annuale con formula di rinnovo tacito, contratto che viene perfezionato prendendo visione delle condizioni contrattuali rese disponibili sul portale web dedicato, ed accettandole esplicitamente.
- Le condizioni contrattuali vengono inviate anche via mail al Cliente al perfezionamento dell'acquisto.
- Al termine del periodo promozionale, è previsto l'addebito del costo mensile (di 8€/mese Iva Esclusa per il pacchetto «Smart») nel conto telefonico.
- E' previsto un costo di recesso anticipato del servizio di 15€, scontato del 100% in promozione per tutti i nuovi clienti mobili P.IVA
- In caso di disattivazione del servizio o della SIM a cui è agganciato il servizio il sito web e I servizi ad esso associati (incluso il dominio) verranno resi inutilizzabili.
- È possibile attivare il servizio in modalità Try&Buy, gratuito per 3 mesi

### CONDIZIONI CONTRATTUALI

---

- Il servizio è disponibile solo per Clienti con Abbonamento o Ricaricabile del portafoglio All Inclusive Partita IVA
- La descrizione in fattura del servizio (sezione «Servizi a contenuto» del Dettaglio Traffico) sarà "Cre@asito" nel campo Destinazione e "Canone Cre@asito" nel campo Note.
- E' prevista la possibilità di scegliere come modalità di addebito dei costi del servizio (canone mensile ed eventuale contributo di recesso anticipato) esclusivamente su conto telefonico.

### FATTURA

---

- L'assistenza amministrativa di I livello è comunque garantita via 155.
- E' previsto ed incluso anche un servizio di Assistenza tecnica multicanale da parte del partner Starbytes: numero verde (800814075), email (siti@starbytes.it), live chat, social.
- Come elemento distintivo del servizio offerto da Wind Business, nel primo anno è inoltre previsto un servizio di supporto specialistico per la creazione iniziale del sito (con un numero massimo di interventi/anno e un numero massimo di minuti di assistenza /anno variabile a seconda del pacchetto acquistato)

### ASSISTENZA

---



# TOP NEWS / PARTITA IVA ABBONAMENTO OFFERTE SUPER

dal 10 al 29 giugno 2014



## A CHI SI RIVOLGE L'OFFERTA

Ai nuovi e già clienti che vogliono un'offerta in abbonamento: unica, senza pensieri, da Fisso e da Smartphone.

## COSA OFFRE

Fisso, Mobile, Internet e ADSL tutto illimitato in un'unica soluzione.

**SUPER  
ABSOLUTE  
AFFARI** **34,95€**  
AL MESE

**DA SMARTPHONE** **ALL INCLUSIVE  
KING**

**DA FISSO INFOSTRADA**

ADSL **FINO A 20 MB**  
**CHIAMATE A 18 cent** verso tutti i fissi e  
mobili nazionali e fissi di Europa  
Occidentale, USA e Canada

**SUPER ALL  
UNLIMED  
AFFARI** **44,95€**  
AL MESE

**DA SMARTPHONE** **ALL INCLUSIVE  
UNLIMITED**

**DA FISSO INFOSTRADA**

ADSL **FINO A 20 MB**  
**CHIAMATE ILLIMITATE** verso tutti i fissi e  
mobili nazionali e fissi di Europa  
Occidentale, USA e Canada



- ✓ **Super All Inclusive Unlimited Affari ancora più conveniente: 44,95 €/mese senza scadenza per tutti!**
- ✓ **Super Absolute Affari ancora più ricco: 800 minuti da smartphone!**

## DA SCEGLIERE PERCHE'

- ✓ Super All Unlimited Affari con prezzo più conveniente per tutti i clienti con Passa a Wind e non.
- ✓ Da 0€/mese in più puoi aggiungere uno Smartphone
- ✓ Da 5 €/mese in più puoi avere Super Pack con Samsung Galaxy Note 3 ed una Videocamera D-Link DCS-942L inclusa, per tenere sotto controllo il tuo ufficio o la tua casa.

## COMUNICAZIONE

- ✓ **INFOBLOCCO INFOSTRADA/PARTITA IVA**
- ✓ **OTTAVINO PARTITA IVA**

- ✓ **OTTAVINO INFOSTRADA**

Prezzi IVA esclusa, salvo diversamente indicato. <

**INDICE**

>

AD ESCLUSIVO USO INTERNO



# TOP NEWS / ABBONAMENTO ALL INCLUSIVE E OFFERTE SUPER

dal 10 al 29 giugno 2014



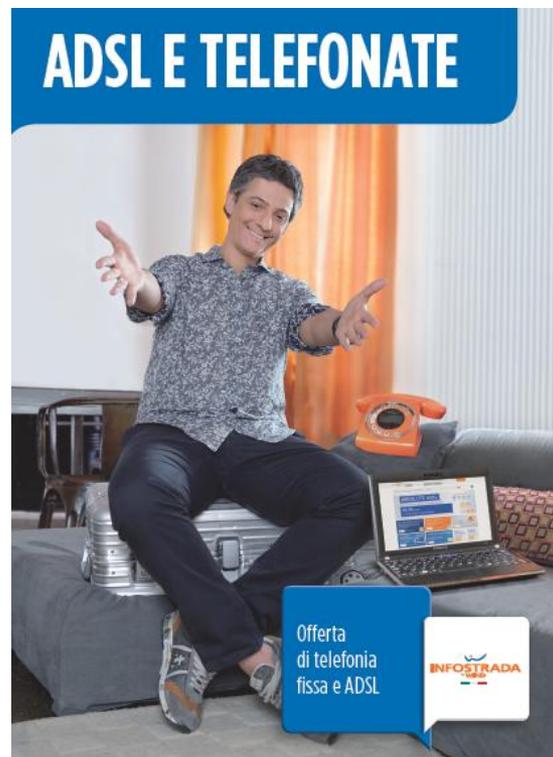
## WIND INFORMA

		OFFERTE ALL INCLUSIVE	OFFERTE SUPER
<b>COSTO DI ATTIVAZIONE ED EXIT FEE</b>	Contributo di attivazione di 50 euro (IVA inclusa), scontato del 100% per i clienti che mantengono l'offerta per 12 mesi. In caso contrario, il contributo sarà addebitato nell'ultima fattura.	V	V
<b>SHAPING</b>	Superati i GB totali di traffico al mese disponibili, continui a navigare a velocità max 32 kbps.	V	V
<b>EXTRA CAP</b>	Al superamento dei minuti inclusi nel bimestre di fatturazione, verrà applicata una tariffa senza scatto alla risposta e con tariffazione al secondo di 15 cent/min e 10 cent/SMS.	V	V
<b>USO TRAFFICO ILLIMITATO</b>	Laddove previsto, il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza.	V	V
<b>CONTRIBUTI ATTIVAZIONE FISSO</b>	20 euro (IVA inclusa) in caso di linea già attiva. 39,99 euro (IVA inclusa) in caso di nuova linea telefonica. In caso di acquisto di un modem o di un cordless, l'attivazione è scontata del 50%.		V
<b>CHIAMATE</b>	Sono incluse le chiamate verso i colleghi dello stesso Conto Telefonico		V
<b>ULTERIORI INFORMAZIONI</b>	Fuori copertura rete offerte disponibili a soli 5 euro in più al mese.		



INDICE





OFFERTE INFOSTRADA





# TOP NEWS / TELEFONATE E ADSL INTERNET EVERYWHERE

dal 10 al 29 giugno 2014

INFOSTRADA

WIND  
Più vicini.  
IT

## A CHI SI RIVOLGE L'OFFERTA

Promozione riservata a tutti i nuovi e già clienti Infostrada, anche per Partita IVA, che attivano una nuova SIM Dati Wind in abbonamento per navigare anche fuori casa.

## COSA OFFRE

Tre piani con internet illimitato per soddisfare al meglio le esigenze del cliente. In esclusiva per i clienti Infostrada nuovamente disponibile Internet No Stop a partire da 3 €/mese.

**INTERNET NO  
STOP**

**3€**  
AL MESE

INTERNET ILLIMITATO  
**1 GIGA**

**INTERNET  
BIG**

**5€**  
AL MESE

INTERNET ILLIMITATO  
**3 GIGA**

**MEGA  
UNLIMITED**

**15€**  
AL MESE

INTERNET ILLIMITATO  
**10 GIGA**

## DA SCEGLIERE PERCHE'

- ✓ Puoi navigare ovunque ti trovi, in casa e fuori, senza limiti.
- ✓ La promozione senza scadenza che abbina tutta la convenienza di Wind e Infostrada.

## COMUNICAZIONE

- ✓ **OTTAVINO INFOSTRADA**
- ✓ **INFOBLOCCO INFOSTRADA**

Per Partita IVA i prezzi sono da intendersi IVA esclusa.



**INDICE**





# TOP NEWS / TELEFONATE E ADSL INTERNET EVERYWHERE

dal 10 al 29 giugno 2014

INFOSTRADA

WIND  
Più vicini.

## APPROFONDIMENTI

- Promo riservata a tutti i nuovi e già clienti Infostrada che richiedono, sulla stessa anagrafica, l'attivazione di una delle offerte Infostrada, All Inclusive Unlimited o Absolute ADSL, e il servizio Internet Everywhere con attivazione di una nuova SIM Dati Wind in Abbonamento con uno dei piani tariffari Internet No Stop, Internet Big o Mega Unlimited.
- La promozione può essere inserita contestualmente al fisso o inserita successivamente. L'inserimento si può effettuare direttamente dal TAB «Fisso&Mobile». Restano valide anche le modalità di inserimento separate dal TAB Fisso e Mobile (selezionando in POS prima la voce "Opzione Internet Everywhere" nel contratto Infostrada e successivamente "Opzione Internet Everywhere" nell'abbonamento mobile, specificando nel menu a tendina a quale numero fisso verrà associata). Verrà emessa un'unica fattura (in fase di inserimento in POS mobile occorrerà porre attenzione alla scelta del centro di fatturazione che deve essere lo stesso utilizzato in fase di inserimento del contratto fisso).
- Sul fisso l'attivazione deve completarsi entro 120 giorni dalla richiesta, in caso contrario la promozione non sarà attivata. In caso di disattivazione del contratto Infostrada o di cambio piano sul fisso verso una delle offerte non compatibili con la promozione, le opzioni Internet resteranno attive sulla SIM Dati al costo di 15 euro/mese per Mega Unlimited, e 9 euro/mese per Internet Big e Internet No Stop.

## ATTIVAZIONE

## COMPATIBILITÀ

- La promozione Internet Everywhere è compatibile con le promozioni Powered Infostrada, con le offerte Super e All Inclusive Partita IVA Ricaricabile o Abbonamento.
- Con Internet Everywhere i clienti possono scegliere di acquistare, con durata contrattuale di 24 mesi, una Internet Key a 0 euro oppure, con Internet Big o Mega Unlimited, un Tablet con l'opzione Telefono Incluso a partire da 3€/mese (es. Tablet Alcatel Pop 8" con entry fee di 59 Euro).
- L'importo dello sconto Internet Everywhere sulla componente mobile si attiva subito e varia a seconda del listino scelto:  
6 euro di sconto al mese in caso di Internet No Stop (3 €/mese anziché 9 €/mese)  
10 euro di sconto al mese in caso di Internet Big (5 €/mese anziché 15 €/mese)  
5 euro di sconto al mese in caso di Mega Unlimited (15 €/mese anziché 20 €/mese)
- Telefono Incluso prevede una modalità di pagamento automatica (carta di credito o addebito su conto corrente bancario). Al fine del raggiungimento della soglia di spesa mensile prevista da Telefono Incluso per Internet, il costo mensile delle opzioni è calcolato al lordo dello sconto previsto dalla promo.
- Dopo i GB/mese inclusi di traffico Internet continui a navigare a velocità max 32 kbps senza costi aggiuntivi.
- E' consentito il cambio piano gratuito tra le offerte dati mantenendo la promo e l'eventuale opzione Telefono Incluso associata.
- Con il piano tariffario Internet No Stop è possibile associare un Tablet tramite l'opzione Telefono Incluso ma non si beneficia della rata scontata

## DETTAGLI OPERATIVI



INDICE





# TOP NEWS / TELEFONATE E ADSL POWERED INFOSTRADA

dal 10 al 29 giugno 2014



## A CHI SI RIVOLGE L'OFFERTA

Per nuovi e già clienti All Inclusive Wind Ricaricabile che attivano un nuovo contratto Infostrada.

## COSA OFFRE

Con All Inclusive Ricaricabile Wind puoi scegliere Infostrada a partire da soli 19,95€/mese, ADSL vera fino a 20 Mega e Telefonate.

### ABSOLUTE ADSL

~~26,95~~  
**19,95€**  
AL MESE

**ADSL fino a 20 MEGA**  
**CHIAMATE 18,15 CENT**  
Verso TUTTI i numeri  
fissi e mobili nazionali  
e fissi di Europa Occidentale,  
USA e CANADA

### ALL INCLUSIVE UNLIMITED

~~36,95~~  
**29,95€**  
AL MESE

**ADSL fino a 20 MEGA**  
**CHIAMATE ILLIMITATE**  
Verso TUTTI i numeri  
fissi e mobili nazionali  
e fissi di Europa Occidentale,  
USA e CANADA

## DA SCEGLIERE PERCHE'

- ✓ Soluzione senza scadenza per chiamare e navigare da casa, dedicata a chi ha un'offerta All Inclusive Ricaricabile
- ✓ ADSL Vera fino a 20 Mega

## COMUNICAZIONE

- ✓ OTTAVINO
- ✓ LOCANDINA
- ✓ INFOBLOCCO INFOSTRADA/RICARICABILE



INDICE





## TOP NEWS / TELEFONATE E ADSL POWERED INFOSTRADA

dal 10 al 29 giugno 2014

INFOSTRADA

WIND  
Più vicini.

### WIND INFORMA

#### COSTO A CHIAMATA

Absolute ADSL prevede uno scatto alla risposta di 18,15 centesimi per la Casa e 18 centesimi per P.IVA .  
Per i clienti con Partita IVA, Absolute ADSL Affari include anche le chiamate tra colleghi verso fissi e mobili del proprio conto telefonico Wind-Infostrada.

#### CONTRIBUTI ATTIVAZIONE

20 euro in caso di linea già attiva.  
39,99 euro in caso di nuova linea telefonica.  
In caso di acquisto di un modem o di un cordless, l'attivazione è scontata del 50%.

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Fuori copertura rete le offerte sono disponibili a soli 5 euro in più al mese.

#### IVA

Tutti i prezzi sono da considerare IVA inclusa per la Casa ed IVA esclusa per Partita IVA



INDICE





## APPROFONDIMENTI

- La promozione si inserisce in POS sul contratto Infostrada e sulla componente mobile, contestualmente o anche in tempi diversi:
  - se il Cliente attiva SOLO il contratto Infostrada: la promozione deve necessariamente essere prenotata all'inserimento del fisso o alla variazione del fisso (nel caso di CS/CPS) selezionando la voce 'Opzione Powered Infostrada' nella schermata Servizi opzionali e Promozioni Voce e non potrà essere inserita successivamente.
  - Dalla data di inserimento della linea Infostrada possono trascorrere al massimo 30 giorni per completare l'attivazione sulla componente mobile, selezionando la voce 'Offerta All Inclusive Wind e Infostrada' nel TAB Voce&SMS del ramo Mobile.
- Se il Cliente attiva contestualmente fisso e mobile, oppure inserisce la promozione su un contratto fisso già attivo (in CS/CPS), l'inserimento potrà essere effettuato dal TAB «Fisso&Mobile» dedicato alle offerte fisso, mobile e ADSL
- La promozione è disponibile per i Clienti che attivano un nuovo contratto Infostrada con una delle offerte Absolute ADSL o All Inclusive Unlimited (anche versioni per P. IVA) e che abbiano sulla stessa anagrafica una Ricaricabile Wind con una qualsiasi opzione All Inclusive, sia phase-in che phase-out, sia su una SIM di nuova attivazione (MNP o nuovo numero Wind) che su una SIM Wind già attiva.
- La promozione è valida finché entrambe le componenti Fisse e Mobile rimangono attive senza variazioni rispetto al momento dell'attivazione o secondo le condizioni di seguito descritte.
- Sul fisso l'attivazione deve completarsi entro 60 giorni dalla richiesta, in caso contrario l'offerta Infostrada scelta rimarrà attiva con la promo standard.
- La promozione Powered Infostrada si disattiva, lasciando attiva l'offerta Infostrada scelta con il prezzo promozionale standard 'per sempre' nei seguenti casi: sulla SIM Ricaricabile in caso di disattivazione della stessa o dell'opzione All Inclusive, di mancato pagamento del costo mensile o di cambio opzione verso un'opzione diversa da All Inclusive.
- La promozione Powered Infostrada si disattiva, lasciando attiva l'offerta Infostrada scelta con il prezzo standard senza promo, in caso di cambio piano sul fisso da All Inclusive Unlimited ad Absolute ADSL. In tutti gli altri casi (cambio piano sul fisso da Absolute ADSL verso All Inclusive Unlimited e in caso di cambio opzione sulla SIM Ricaricabile verso un' altra All Inclusive) la promo rimarrà attiva.



## APPROFONDIMENTI

- La promozione non si applica in caso di Clienti che hanno già un'offerta Voce e ADSL Infostrada attiva e fanno un cambio piano verso le offerte Absolute ADSL o All Inclusive Unlimited. Si applica invece in caso di passaggio da offerte solo voce o voce+ADSL preattivata ma mai utilizzata verso uno di questi piani.
- La promozione è incompatibile con le offerte Super , è invece compatibile con Internet Everywhere.
- Powered Infostrada è incompatibile con le precedenti versioni All Inclusive Twin o All Inclusive Double e con le altre promozioni in corso sulle offerte Infostrada.

## INCOMPATIBILITÀ



## ALTRE NEWS FLASH NEWS

dal 10 al 29 giugno 2014



### ALTRE NEWS

**IN BREVE**

### FLASH NEWS

**CHIUSURE E  
PROROGHE**



**INDICE**





## ALTRE NEWS / RICARICABILE ALL INCLUSIVE SOLIDALE

dal 10 al 29 giugno 2014



Continua l'offerta All Inclusive Solidale! Tutti i clienti con Ricaricabile sensibili ai temi etici possono sostenere insieme a Wind progetti di impegno sociale concreto in Italia, a favore di chi è più colpito dalla crisi.

Bastano 50 centesimi al mese e Wind raddoppia la tua donazione a 1€ per progetti di sostegno sociale alle famiglie italiane!



**Wind e i suoi clienti insieme per l'Italia per un impegno costante.**

### DA SCEGLIERE PERCHE'

- ✓ Il mondo All Inclusive è anche all'insegna della solidarietà
- ✓ Wind collabora con la Caritas di Roma a favore della rete degli "Empori Solidali": circa 1.200 famiglie potranno beneficiare gratuitamente di generi di prima necessità.

### COMUNICAZIONE

E' possibile conoscere i dettagli dei progetti di solidarietà sul sito [www.wind.it/allinclusivesolidale](http://www.wind.it/allinclusivesolidale)



INDICE





## ALTRE NEWS / RICARICABILE INTERNET BOX

dal 10 al 29 giugno 2014



Continua l'offerta che premia la fedeltà dei clienti Wind da almeno 1 anno, che hanno attiva o attivano All Inclusive o Noi. Per loro è disponibile Internet Box: per 1 anno 1 GIGA di Internet al mese al costo di soli 24€. L'importo è addebitato contestualmente all'attivazione della promozione.

Per clienti Wind da  
almeno 1 anno

**INTERNET BOX**

**24€**

Per 1 anno

**1 ANNO DI INTERNET**

INTERNET **ILLIMITATO 1 GIGA** AL MESE

Superati i GIGA disponibili nel mese, velocità max 32 kbps.

**DA SCEGLIERE  
PERCHÉ**

- ✓ Per avere 1 GIGA di Internet al mese per 1 anno ad un prezzo speciale
- ✓ 1 GIGA di Internet al mese per 1 anno, per dare più Internet alla propria All Inclusive o Noi.

**COMUNICAZIONE**

- ✓ **INFOBLOCCO**
- ✓ **OTTAVINO RICARICABILE**



**INDICE**





## ALTRE NEWS / RICARICABILE POWERED WIND

dal 10 al 29 giugno 2014



Per i clienti Infostrada con un'offerta ADSL attiva da almeno 6 mesi che hanno bisogno di un'offerta tutto incluso Ricaricabile, All Inclusive è al prezzo esclusivo di 8 euro al mese.

**ALL INCLUSIVE** **8€**  
AL MESE

**200 MINUTI verso tutti**  
**100 SMS verso tutti**

**INTERNET ILLIMITATO 1 GIGA**

Si applicano le condizioni di attivazione  
valide per All Inclusive

Powered **WIND**

**OFFERTA ESCLUSIVA**

Per Clienti Infostrada con un'offerta ADSL  
attiva da almeno 6 mesi

**DA SCEGLIERE  
PERCHÉ?**

- ✓ Scopri i vantaggi di avere Wind ed Infostrada insieme
- ✓ Solo per i clienti Infostrada, All Inclusive, con minuti, SMS ed Internet a soli 8€ al mese.



**INDICE**





## ALTRE NEWS / ABBONAMENTO SUPER INTERNET UNLIMITED DIGITAL SUPER SIM

dal 10 al 29 giugno 2014



Continuano le promozioni sulle offerte Internet per Abbonamento. Con Super Internet Unlimited i nuovi clienti hanno Internet Big con 3 GIGA a 9 euro al mese e Mega Unlimited con 10 GIGA a 15 euro al mese, senza costo di attivazione. Le offerte sono disponibili in promozione anche per Partita IVA con i prezzi IVA esclusa (Internet Big 7,38 euro/mese, Mega Unlimited 12,30 euro/mese).

Continua la promozione Digital Super SIM, dedicata ai clienti All Inclusive in Abbonamento consumer. Internet Big e Mega Unlimited sono disponibili su seconda SIM a 5 euro al mese invece di 9 e a 15 euro al mese invece di 20.

### DA SCEGLIERE PERCHE'

- ✓ Due soluzioni per soddisfare il bisogno di navigare da Tablet e PC.

### COMUNICAZIONE

- ✓ INFOBLOCCO ABBONAMENTO
- ✓ INFOBLOCCO PARTITA IVA



## OFFERTE ALL INCLUSIVE

Le offerte All Inclusive, Wind Unlimited Special Edition, Young Edition, Big e Powered Wind nella precedente versione non sono più sottoscrivibili, rimangono invariate le condizioni per i clienti che le hanno in consistenza.

Le vecchie offerte vengono rinominate rispettivamente in All Inclusive 250, All Inclusive Big 550, All Inclusive King 800 e per la Powered Wind in Sconto All Inclusive 250.

## OFFERTE VOCE E INTERNET E OPTIONAL

Voce e Internet non è più sottoscrivibile. I relativi optional restano attivabili per i clienti Voce e Internet solo da canale SMS, inviando al 4033 il testo "500 MB SI", "1 GB PER VOCE INTERNET SI", "3 GB PER VOCE INTERNET SI". Rimangono invariate le condizioni per i clienti che le hanno sottoscritte precedentemente.

## OPTIONAL

Gli optional Super Noi Tutti Extra, Noi Tutti SMS Big, Noi Wind SMS Unlimited, restano sottoscrivibili fino al 29 giugno 2014. Gli optional Internet non sono più sottoscrivibili. Rimangono invariate le condizioni per i clienti che le hanno sottoscritte precedentemente. I clienti con l'optional Più Minuti CRM rinominata Summer Pass manterranno le condizioni sottoscritte.

## OFFERTE INTERNET RICARICABILE

Le offerte per Ricaricabile Internet Big e Mega Unlimited e tutte le relative promozioni non sono più sottoscrivibili, rimangono invariate le condizioni per i clienti che le hanno sottoscritte precedentemente.



# LE OFFERTE DA NON PERDERE

dal 10 al 29 giugno 2014



## RICARICABILE

### ALL INCLUSIVE A 10€ e SUMMER PASS

raddoppi i GIGA per 2 mesi per navigare tutta l'estate

### PORTA I TUOI AMICI IN WIND

stessi incredibili vantaggi per chi presenta un amico e per chi Passa a Wind: GRATIS chiamate e Internet

### OPEN INTERNET

3-6-12 GIGA da utilizzare su più device e condividere con più SIM!

### CALL YOUR COUNTRY SUPER

a 2,5 €/sett. tutto per comunicare: 300 MEGA, chiamate verso l'estero, minuti verso tutti e illimitati verso Wind.

## PARTITA IVA

### NUOVO PORTAFOGLIO ALL INCLUSIVE NO TAX

senza Tassa di Concessione Governativa, Internet 2 GIGA, controllo della spesa, servizio di Ricarica Automatica

### PROMO SMARTPHONE DEDICATE

i migliori prezzi per i migliori Smartphone.

Continuano tutte le altre offerte Wind e Infostrada



INDICE



AD ESCLUSIVO USO INTERNO