# Attivazione opzioni postvendita

#### Processo di attivazione su PeopleSoft - Dealer



Processi Sales – 28 Marzo 2014

### Introduzione

Dal 30 Marzo 2014 l'attivazione di alcune opzioni su Clienti con SIM attive prevede un costo (Fee) di attivazione una tantum.

Il primo addebito che viene applicato al Cliente include :

- il costo di attivazione
- il costo del primo rinnovo dell'opzione.

I successivi addebiti saranno relativi al solo costo di rinnovo dell'opzione.

Dal 02 Aprile 2014 saranno disponibili delle nuove Opzioni (ad es. ALL-IN International) che prevedono una nuova modalità di attivazione su PeopleSoft.

La modalità di attivazione delle Opzioni già in commercio non varia.

Nelle pagine seguenti trovi:

- una tabella esplicativa dei costi e delle caratteristiche delle opzioni
- le diverse modalità di attivazione delle opzioni su SIM già attive.

## Tabella Opzioni

Opzione	Costo di attivazione	Costo rinnovo	Costo Totale	Modalità Addebito	Erogazione beneficio	Attivazione su PeopleSoft
Superinternet New	106	56	15€ Primo addebito	Addebito immediato su credito residuo o a	Soglie disponibili	Vedi Slide
Superinternet New	IUE	5€ 5€ scadenza 5€ 0 Addebiti successivi Addebito in fattura		o Addebito in fattura	dalle ore 24.00	«Attivazione opzioni OLD»
Super Web 100	106	156	25€ Primo addebito	Addebito immediato	Soglie disponibili	Vedi Slide
Super Web. 100	10€	15€	15€ Addebiti successivi	su credito residuo o a scadenza	dalle ore 24.00	«Attivazione opzioni OLD»
ITE	06	16	10€ Primo addebito	Addebito immediato su credito residuo o a	Abilitazione	Vedi Slide
	9€	1€	1€ Addebiti successivi	scadenza o Addebito in fattura	LTE	«Attivazione opzioni OLD»

## Tabella Opzioni

Opzione	Costo di attivazione	Costo rinnovo	Costo Totale	Modalità Addebito	Erogazione beneficio	Attivazione su PeopleSoft
Super SMS	96	76	15€ Primo addebito	Addebito immediato su credito residuo o a	Soglie disponibili	Vedi Slide
Super SMS	8€	7€	7€ Addebiti successivi	scadenza o Addebito in fattura	dalle ore 24.00	«Attivazione opzioni OLD»
All In International	14€       Primo       addebito       24.00 del giorno di			Addebito dalle ore 24.00 del giorno di	Soglie disponibili	Vedi Slide
All In International	9€	∋€	5€ Addebiti successivi	attivazione SOLO su credito residuo	dalle ore 24.00	«Attivazione opzioni NEW»

## Attivazione opzioni OLD

#### **RICERCA CLIENTE**

- Accedi a PeopleSoft
- Ricerca il Cliente tramite uno dei criteri di ricerca (es. Numero Videofonino)
- Clicca «Cerca»
- Il sistema ti propone i dati del Cliente
- Clicca e per accedere all'anagrafica del Cliente

Clicca «Elenco Usim»

• Seleziona la SIM sulla quale attivare l'opzione

Ricerca			
Codice Fiscale:	=	-	
Partita IVA:	=	<b>•</b>	
Numero Videofonino ® :	=	+39	

Ricerca P. Fisica/Ditta Ind.	Aggiungi P. Fisica/	Ditta Ind. 🗋	1		
<ul> <li>Elenco risultati ricerca</li> </ul>			Personalizza	Trova   Visualizza tutto   🛄	Primo 🛃 1 di 1 🕩 Ultimo
Nome	Cognome		Codice Cliente	ID Cliente	Stato cliente
CATERIN					Attivo
✓ Ricerca					
Codice Fiscale:	= •				
Partita IVA:	= •				
Numero Videofonino ® :	= •	+39333			
Cerca Cancella					

Persona Fisica/Ditta	a Individ. V	C <u>o</u> ntatti	γN	l <u>o</u> te			
Info principali Indirizz Elenco Usim 2	<u>i N. telefono</u>	<u>E-mail</u>	<u>Nomi</u>				
Nome CATEF					Codice	e Cliente	
▼ Dati Cliente							
*Codice Fiscale:	Т	1		Luogo di Nascita:	REGGI		
Partita IVA:				Provincia:	REGGIO DI CAL/ -	Nazione:	ITA
Sesso:	FEMMINILE		-	Data di nascita:	09/20/1957		
Denominazione / Insegna							
Informazioni Aggiunt	ive						

▼ Risultati Ricerca				Personal	lizza   Trova   Visualizza tutto   🟪	Primo 🗹 1-3 di 3 🕨 U	Itimo
Nome Cliente	<u>Numero Videofonino ®</u>	Nome Prodotto	<u>Piano Tariffario</u>	Stato	Data Installazione	Data Ultima Modifica	<u>Stato</u> MNP
CATERINA DOI TORN/	<u>+39333;</u>	Ricaricabile Consumer	Super 7	<u>Attivo</u>	<u>13/06/2008</u>	02/07/2008 08:08	<u>(vuoto)</u>

## Attivazione opzioni OLD

#### **SELEZIONE OPZIONE**

Clicca «Modifica Prodotti e Servizi»

 Seleziona dal menù a tendina «Catalogo» la voce desiderata (es. «Attiva opzioni SMS»)

• Clicca 📝 per procedere

/ Dettaglio USIM/Prodotto /	Attributi Y Credenziali Cliente Y E	lenchi Telefonici Generali	
(Q 🚛 💷 😰 😫 2			
ID Prodotto installato	Descrizione	Cliente	
1	Ricaricabile Consumer		
▼ Dati Usim/Prodotto			
Tipo USIM:	Telco		
Numero Videofonino ®:	+393:	Data sottomissione servizio:	06/13/2008
Piano tariffario:	Super 7	Data di attivazione:	06/13/2008
Videofonino ®:	iPhone4S 16GB Bianco_CCM_0E	IMEI:	01304
Convenzione:			
Offerta Terminale:	Scegli 3 08 - Ric 20		
Torna ad Anagrafica Clienti			Modifica Prodotti e Servizi
	-		

Catalogo		De	scrizione prodotto
	-	Ric	aricabile Consumer
fatti Attiva No Distance			
Attiva Opzione Int.3	33800	N conto: 57	Metodo Pagamento: SDD
Attiva Opzione Pupillo	5050	N. Conto. 57	metodo Pagamento. 300
Sion Attiva Opzioni Internet			
Attiva Servizio			
Attiva opzioni SMS			
Cambio Piano/Offerta			
Conversione Ric Abb.	Attiva	Torna ad E	Ienco USIM Stampa
Disatt. Opzioni internet			otanjo
Opzione Pianeta3			
Tol Richiesta MNP			
Sostituzione USIM			
gi Prodotto/Servizio			

liga	Catalogo	Descrizione proc	lotto	Dettaglio	
	Attiva opzioni SMS -	Abbonamento Co	onsumer 👙		
	Add	Super SMS			<b>1</b>
onto	fatturazione				
M	odalità di Pagamento *Codice PS: 401058	864 N. con	to: 100000066	4 Metodo Pagame	nto: SDD
mis	ssione Offerta				

#### **Attivazione opzioni OLD**

#### ATTIVAZIONE OPZIONE

La pagina «Attributi per Super SMS» ti ricorda che è previsto per il Cliente il costo di attivazione dell'opzione

Clicca «Salva»

Nella colonna «Prezzo listino» visualizzi il costo di rinnovo dell'opzione

Clicca «Attiva»

Fee	e di attivazione: Con fee		
	Annulla Salva		
_			
_			
lggiun	gi Prodotto/Servizio		
ggiun Disp	gi Prodotto/Servizio onibilità e prezzi	Descrizione prodotto	Drozzo listin
ggiun Disp iga	gi Prodotto/Servizio onibilità e prezzi Catalogo Attiva onzioni SMS	Descrizione prodotto	Prezzo listin

Attiva

N. conto: 8717086352 Metodo Pagamento: Carta di credito

Stampa

oma ad Elenco USIM

Modalità di Pagamento \*Codice PS: 40085608

## **Attivazione opzioni NEW**

#### **RICERCA CLIENTE**

- · Accedi a PeopleSoft
- Ricerca il Cliente tramite uno dei criteri di ricerca (es. Numero Videofonino)
- Clicca «Cerca»
- Il sistema ti propone i dati del Cliente
- Clicca 🖶 per accedere all'anagrafica del Cliente

Clicca «Elenco Usim»

• Seleziona la SIM sulla quale attivare l'opzione

Ricerca			
Codice Fiscale: Partita IVA: Numero Videofonino ® :	=	<ul> <li>▼</li> <li>+39</li> </ul>	
Cerca			

\_\_\_\_\_

Ricerca P. Haica/Ditta Ilia.		ing.		
<ul> <li>Elenco risultati ricerca</li> </ul>		Personalizza	Trova   Visualizza tutto   🛄	Primo 🛃 1 di 1 🕩 Ultimo
Nome	Cognome	Codice Cliente	ID Cliente	Stato cliente
				Attivo
✓ Ricerca				
Codice Fiscale:	= •			
Partita IVA:				
Numero Videotonino ® :	= +39	333		
Carca Cancella				
Cerca				

o principali Indiri	zzi <u>N. telefono</u>	<u>E-mail</u>	<u>Nomi</u>				
Nome CATEF					Codic	e Cliente	
Dati Cliente							
Codice Fiscale:	Т			Luogo di Nascita:	REGGI		
Partita IVA:				Provincia:	REGGIO DI CAL/ -	Nazione:	ITA
Sesso:	FEMMINILE	,	-	Data di nascita:	09/20/1957		
Denominazione / nsegna							

▼ Risultati Ricerca		Personalizza   Trova   Visualizza tutto   🗮			Primo 🗹 1-3 di 3 🕩 Ultimo		
Nome Cliente	Numero Videofonino ®	Nome Prodotto	<u>Piano Tariffario</u>	Stato	Data Installazione	Data Ultima Modifica	<u>Stato</u> MNP
CATERINA DOI TORN/	<u>+39333;</u>	Ricaricabile Consumer	Super 7	<u>Attivo</u>	<u>13/06/2008</u>	02/07/2008 08:08	<u>(vuoto)</u>

## **Attivazione opzioni NEW**

#### **SELEZIONE OPZIONE**

Clicca «Modifica Prodotti e Servizi»

 Seleziona dal menù a tendina «Catalogo» la voce «Attiva Opzioni Configurabili»

- Nella pagina «Gestione servizi», apponi il Flag sull'offerta scelta dal Cliente Apponi il Flag ad esempio su «Offerta Internazionale» (in queste slide attiviamo l'opzione ALL-IN International Blue)
- Clicca «Salva»

			(			
Q, ∔≣ †I	I 🖉 🔚 🔁 🔪					
ID Prodot	tto installato	Descrizione		Cliente		
·		Ricaricabile	Consumer			
Dati Usi	m/Prodotto					
Tipo U SIM		Telco				
Numero V	ideofonino ®:	+393(		Data sottomis	sione servizio:	06/13/2008
Piano tarif	ffario:	Super 7		Data di attivaz	ione:	06/13/2008
Videofonir	10 ®:	iPhone4S 16GB	Bianco_CCM_0E	IMEI:		01304
Convenzio	ne:					
Offerta Te	rminale:	Scegli 3 08 - Ric	20			
Torna ad	l Anagrafica Clienti					Modifica Prodotti e Servizi
Respons contratto	Att Gentedi3 Attiva Altre Opzioni Attiva No Distance Attiva Opzione Int.3 Attiva Opzioni Confi Attiva Opzioni Dati	gurabili	]			
Numero	Attiva Opzioni Men Attiva opzioni SMS Cambio Piano/Offe Conversione Ric Disatt. Opzioni Inte	rta Abb. met	Tipo USIM	Telco Pia	ano Tariffario: 📒	
	Gestione ELF	-				
	Imemorable Numbe	nfigurabili				
	Modifica opzioni co					
Aggiungi F	Modifica opzioni co Opzione Pianeta3					
Aggiungi F Prodo Rina	Modifica opzioni co Opzione Pianeta3 Richiesta MNP				Descrizione prod	lotto
Aggiungi F Prodo Riga 1	Modifica opzioni co Opzione Pianeta3 Richiesta MNP Sostituzione USIM				Descrizione prod	lotto

Gestione serviz	<u>zi</u>		
Template SM pre cons	voce		
Selezione Funzione esistente	Descrizione	Addebito unico	Canone Mensile
	OFFERTA RICARICABILE SCIOLTA		
	OFFERTA RICARICABILE VaR		
	OFFERTA INTERNAZIONALE		
	ALTRE OPZIONI		
Salva			

## **Attivazione opzioni NEW**

#### **SELEZIONE OPZIONE**

 Clicca sull'opzione scelta dal Cliente (es. ALL\_IN International Blue)

Clicca «Attiva» per completare l'attivazione

Opzi	ione	Trova   \	/isualizza tutto   🛄	Pr	imo 🕙 1-9	🖬 🗈 🕑 Ultimo
Opzi	ione		Nome Comr	nercial	e Opzione	
ALL-	-IN International Red		ALL-IN Interr	nationa	IRed	
ALL-	-IN International Blue		ALL-IN Interr	nationa	I Blue	
ALL-	-IN International Green		ALL-IN Interr	nationa	l Green	
Ani	nulla					
Aggiun	ngi Prodotto/Servizio					
Aggiun Pro	ngi Prodotto/Servizio odotti V Disponibilità e prezzi					
Aggiun Pro Riga	ngi Prodotto/Servizio odotti Disponibilità e prezzi Catalogo		Descrizione prodo	otto	Dettaglio	
Aggiun Pro Riga 1	ngi Prodotto/Servizio odotti V Disponibilità e prezzi Catalogo Attiva Opzioni Configurabili		Descrizione prodo Ricaricabile Const	otto umer	Dettaglio	
Aggiun Pro Riga 1	ngi Prodotto/Servizio odotti V Disponibilità e prezzi Catalogo Attiva Opzioni Configurabili Add		Descrizione prodo Ricaricabile Consu OFFERTA INTERNA	otto umer AZIONALE	Dettaglio ALL-IN Intern	national Blue
Aggiun Pro Riga 1 Conto 1	ngi Prodotto/Servizio odotti Disponibilità e prezzi Catalogo Attiva Opzioni Configurabili Add fatturazione		Descrizione prodo Ricaricabile Const OFFERTA INTERNA	otto umer NZIONALE	Dettaglio ALL-IN Intern	national Blue
Aggiun Pro Riga 1 Conto 1 Mo	ngi Prodotto/Servizio odotti Disponibilità e prezzi Catalogo Attiva Opzioni Configurabili Add fatturazione odalità di Pagamento *Codice PS	€ <b>40105901</b>	Descrizione prodo Ricaricabile Consi OFFERTA INTERNA N. conto:	otto umer IzIONALE Meto	Dettaglio ALL-IN Intern	national Blue Carta di credito
Aggiun / Pro Riga 1 Conto 1 <u>Mo</u>	ngi Prodotto/Servizio odotti Disponibilità e prezzi Catalogo Attiva Opzioni Configurabili Add fatturazione odalità di Pagamento *Codice PS sione Offerta	<b>≈</b> [40105901]	Descrizione prodo Ricaricabile Consi OFFERTA INTERNA N. conto:	otto umer VZIONALE Meto	Dettaglio ALL-IN Intern do Pagamento:	national Blue Carta di credito
Aggiun / Pro Riga 1 Conto I <u>Mo</u> Immiss	ngi Prodotto/Servizio odotti Disponibilità e prezzi Attiva Opzioni Configurabili Add fatturazione odalità di Pagamento *Codice PS sione Offerta	: <mark>40105901</mark> )	Descrizione prodo Ricaricabile Conse OFFERTA INTERNA N. conto:	otto umer AZIONALE Meto	Dettaglio ALL-IN Intern	national Blue Carta di credito
Aggiun / Pro Riga 1 Conto 1 <u>Mo</u> Immiss	ngi Prodotto/Servizio odotti V Disponibilità e prezzi Catalogo Attiva Opzioni Configurabili Add fatturazione odalità di Pagamento *Codice PS sione Offerta	€ <mark>[40105901]</mark>	Descrizione prodo Ricaricabile Const OFFERTA INTERNA N. conto:	otto umer ZIONALE Meto	Dettaglio ALL-IN Intern do Pagamento:	ational Blue Carta di credito
Aggiun (Pro Riga 1 Conto 1 <u>Ma</u> Immiss	ngi Prodotto/Servizio odotti Disponibilità e prezzi Catalogo Attiva Opzioni Configurabili Add fatturazione odalltà di Pagamento *Codice PS sione Offerta	:[40105901]	Descrizione prode Ricaricabile Consi OFFERTA INTERNA N. conto:	otto umer IZIONALE Meto	Dettaglio ALL-IN Intern do Pagamento:	ational Blue Carta di credito