Attivazione opzioni postvendita

Processo di attivazione su PeopleSoft - Dealer

Processi Sales – 28 Marzo 2014

Tre.it

Introduzione

Dal 30 Marzo 2014 l'attivazione di alcune opzioni su Clienti con SIM attive prevede un costo (Fee) di attivazione una tantum.

Il primo addebito che viene applicato al Cliente include :

- il costo di attivazione
- il costo del primo rinnovo dell'opzione.

I successivi addebiti saranno relativi al solo costo di rinnovo dell'opzione.

Dal 02 Aprile 2014 saranno disponibili delle nuove Opzioni (ad es. ALL-IN International) che prevedono una nuova modalità di attivazione su PeopleSoft.
La modalità di attivazione delle Opzioni già in commercio non varia.

Nelle pagine seguenti trovi:

- una tabella esplicativa dei costi e delle caratteristiche delle opzioni
- le diverse modalità di attivazione delle opzioni su SIM già attive.

Tabella Opzioni

Opzione	Costo di attivazione	Costo rinnovo	Costo Totale	Modalità Addebito	Erogazione beneficio	Attivazione su PeopleSoft
SuperInternet New	10€	5€	15€ Primo addebito 5€ Addebiti successivi	Addebito immediato su credito residuo o a scadenza o Addebito in fattura	Soglie disponibili dalle ore 24.00	Vedi Slide «Attivazione opzioni OLD»
Super Web. 100	10€	15€	25€ Primo addebito 15€ Addebiti successivi	Addebito immediato su credito residuo o a scadenza	Soglie disponibili dalle ore 24.00	Vedi Slide «Attivazione opzioni OLD»
LTE	9€	1€	10€ Primo addebito 1€ Addebiti successivi	Addebito immediato su credito residuo o a scadenza o Addebito in fattura	Abilitazione immediata alla rete LTE	Vedi Slide «Attivazione opzioni OLD»

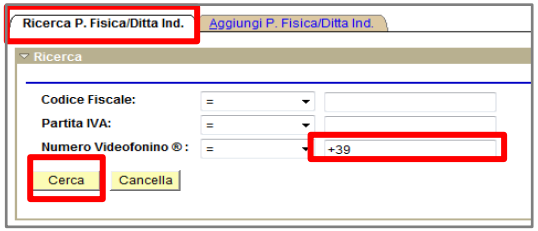
Tabella Opzioni

Opzione	Costo di attivazione	Costo rinnovo	Costo Totale	Modalità Addebito	Erogazione beneficio	Attivazione su PeopleSoft
Super SMS	8€	7€	15€ Primo addebito 7€ Addebiti successivi	Addebito immediato su credito residuo o a scadenza o Addebito in fattura	Soglie disponibili dalle ore 24.00	Vedi Slide «Attivazione opzioni OLD»
All In International	9€	5€	14€ Primo addebito 5€ Addebiti successivi	Addebito dalle ore 24.00 del giorno di attivazione SOLO su credito residuo	Soglie disponibili dalle ore 24.00	Vedi Slide «Attivazione opzioni NEW»

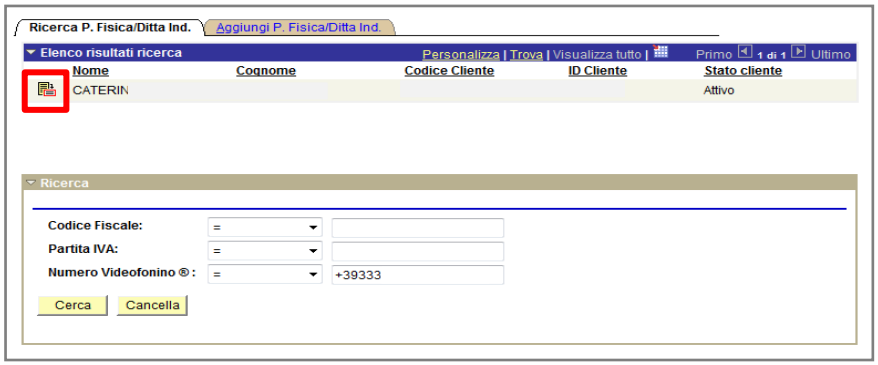
Attivazione opzioni OLD

RICERCA CLIENTE

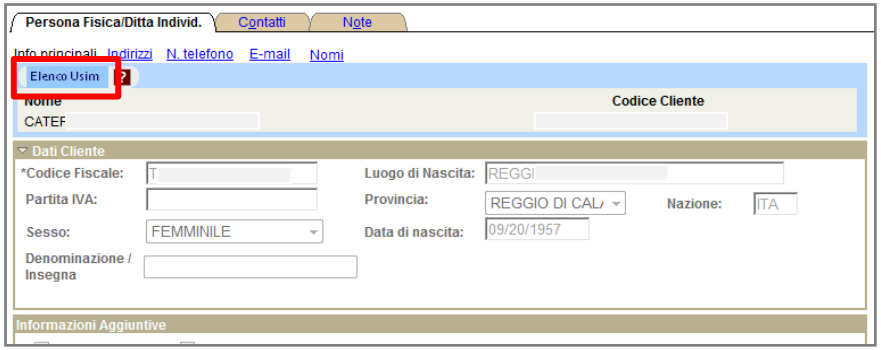
- Accedi a PeopleSoft
- Ricerca il Cliente tramite uno dei criteri di ricerca (es. Numero Videofonino)
- Clicca «Cerca»



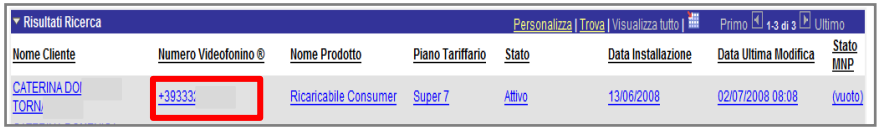
- Il sistema ti propone i dati del Cliente
- Clicca per accedere all'anagrafica del Cliente



- Clicca «Elenco Usim»



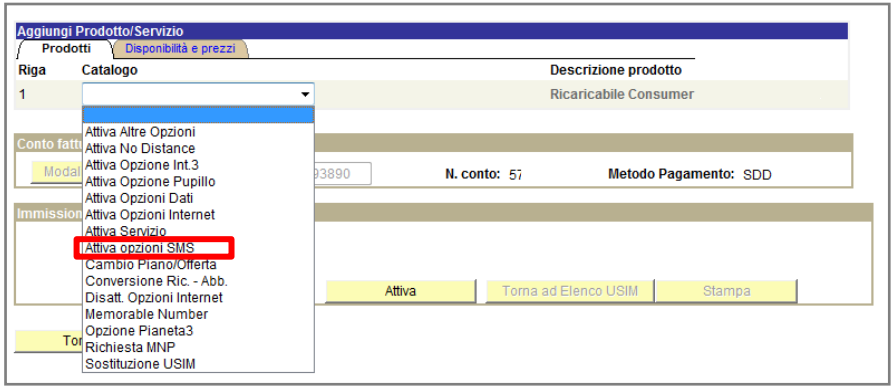
- Seleziona la SIM sulla quale attivare l'opzione



Attivazione opzioni OLD

SELEZIONE OPZIONE

- Clicca «Modifica Prodotti e Servizi»
- Seleziona dal menù a tendina «Catalogo» la voce desiderata (es. «Attiva opzioni SMS»)
- Clicca per procedere



Attivazione opzioni OLD

ATTIVAZIONE OPZIONE

La pagina «Attributi per Super SMS» ti ricorda che è previsto per il Cliente il costo di attivazione dell'opzione

- Clicca «Salva»

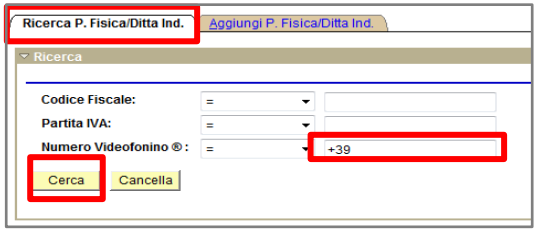
Nella colonna «Prezzo listino» visualizzi il costo di rinnovo dell'opzione

- Clicca «Attiva»

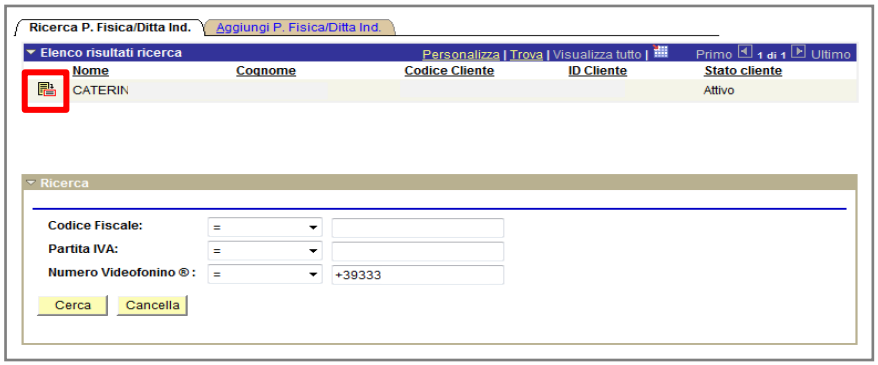
Attivazione opzioni NEW

RICERCA CLIENTE

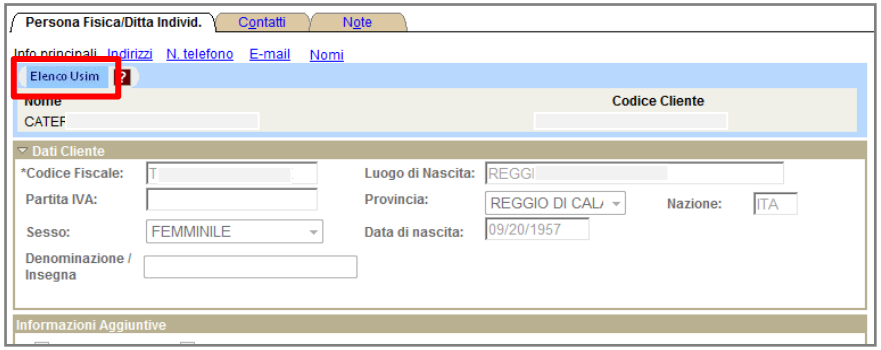
- Accedi a PeopleSoft
- Ricerca il Cliente tramite uno dei criteri di ricerca (es. Numero Videofonino)
- Clicca «Cerca»



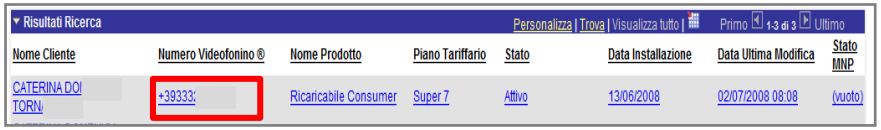
- Il sistema ti propone i dati del Cliente
- Clicca per accedere all'anagrafica del Cliente



- Clicca «Elenco Usim»



- Seleziona la SIM sulla quale attivare l'opzione

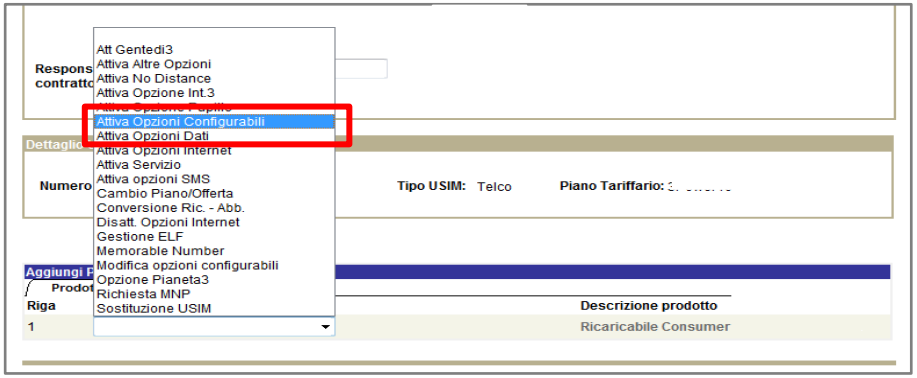


Attivazione opzioni NEW 2/3

SELEZIONE OPZIONE

- Clicca «Modifica Prodotti e Servizi»

- Seleziona dal menù a tendina «Catalogo» la voce «Attiva Opzioni Configurabili»



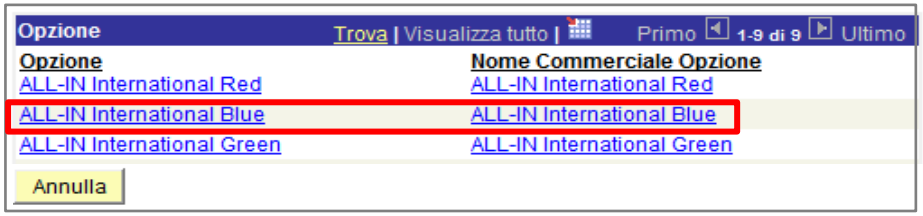
- Nella pagina «Gestione servizi», apponi il Flag sull'offerta scelta dal Cliente
  Apponi il Flag ad esempio su «Offerta Internazionale» (in queste slide attiviamo l'opzione ALL-IN International Blue)

- Clicca «Salva»

Attivazione opzioni NEW

SELEZIONE OPZIONE

- Clicca sull'opzione scelta dal Cliente (es. ALL_IN International Blue)



- Clicca «Attiva» per completare l'attivazione